

Zarezerwuj wizytę w placówce ZUS

- przez **PUE ZUS (eZUS)**

Zaloguj się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE/eZUS).

Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty].

Wybierz placówkę ZUS, a następnie wskaż temat sprawy oraz termin wizyty.

Ważne! Na umówioną wizytę weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.

- przez **aplikację mobilną mZUS**

Zaloguj się do aplikacji **mZUS** na swoim urządzeniu mobilnym.

Kliknij na ikonę [Wizyty] na dole ekranu, a następnie wybierz przycisk [Wizyty w ZUS] > [Zarezerwuj wizytę]. **Wybierz placówkę ZUS, wskaż temat sprawy, a następnie wybierz termin wizyty.**

Na ekranie zostanie wyświetlone podsumowanie Twojej rezerwacji.

Jeśli wszystko się zgadza kliknij przycisk [Rezerwuj wizytę].

Wizytę możesz w dowolnym momencie odwołać.

Ważne! Na umówioną wizytę, weź ze sobą dokument tożsamości.

- przez **telefon** - aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń do najbliższej placówki ZUS

Podczas rezerwacji telefonicznej podaj pracownikowi ZUS niezbędne dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego). Wskaż temat sprawy oraz wybierz placówkę, w której ma się odbyć wizyta, oraz jej termin. Na podany numer telefonu przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty tj. loginem PUE. W dniu wizyty we wskazanej placówce wpisz ten numer na ekranie biletomatu.

Ważne! Na umówioną wizytę weź ze sobą swój dokument tożsamości.

Zarezerwuj e-wizytę

Chcesz załatwić swoją sprawę w ZUS bez wychodzenia z domu? Umów się na **e-wizytę** czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS.



Zarezerwuj
e-wizytę
w ZUS