

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 30 sierpnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.418.2021/D/MB

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Kuślin

1. Informacje ogólne

Projekty Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie Wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, Dz. U. z 2020 r., poz. 284 ze zm.) – zwanej dalej „Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 310 ze zm.) Zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 ze zm.) – zwanego dalej „Rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie przedstawione taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa wodociągowo/kanalizacyjnego dla wypełniania czynności dostaw usług z zakresu zaopatrzenia w wodę oraz odbioru ścieków od mieszkańców i przedsiębiorstw z terenu gminy, z uwzględnieniem niezbędnych w tym zakresie prac dostosowawczo rozwojowych.

Wskazane propozycje taryf poparte analizami ekonomicznymi opracowano realnie pod względem potrzeb lokalnej społeczności gminnej w zakresie zapewnienia podstawowych dóbr egzystencji.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Obsługi Komunalnej (dalej „Przedsiębiorstwo”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (PKD 36.00 Z) i zbiorowego odprowadzania ścieków (PKD 37.00 Z) na terenie gminy Kuślin na podstawie Uchwały Nr XVIII/96/2008 Rady Gminy w Kuślinie z dnia 26 maja 2008 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z ww. stanowi prowadzenie działalności z zakresu:

- 1) zbiorowego zaopatrzenia w wodę,**
- 2) zbiorowego odprowadzania ścieków.**

3. Rodzaj i struktura taryfy

I. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczkłonowej zawierającej:

- 1) cenę za 1m^3 dostarczonej wody,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców na miesiąc.

II. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczkłonowej zawierającej:

- 1) cenę za 1m^3 odprowadzanych ścieków,
- 2) stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców na miesiąc,
- 3) stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością gminy.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług
 4.1 Taryfowe grupy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W1 Woda na cele socjalno/bytowe	Gospodarstwa domowe – odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa W2 Woda na cele socjalno/bytowe	Gospodarstwa domowe – odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
Grupa W3 Woda na cele przemysłowe	Pozostali – Zakłady, firmy – odbiorcy wody używanej w procesach produkcyjnych i technologicznych, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa W4 Woda na cele przemysłowe	Pozostali – Zakłady, firmy – odbiorcy wody, używanej w procesach produkcyjnych i technologicznych, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) gospodarstwa domowe – woda przeznaczona do spożycia przez ludzi do celów socjalno-bytowych lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) pozostali odbiorcy – zakłady, firmy – woda używana w procesach produkcyjnych i technologicznych przeznaczona do pozostałych celów działalności.

4.2 Taryfowe grupy dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K1 Ścieki socjalno/bytowe	Gospodarstwa domowe – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego
Grupa K2 Ścieki socjalno/bytowe	Gospodarstwa domowe – odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków i zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
Grupa K3 Ścieki przemysłowe	Pozostali – Zakłady, firmy odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego
Grupa K4 Ścieki przemysłowe	Pozostali – Zakłady, firmy odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków i zużytej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
Grupa K5 Ścieki przemysłowe	Pozostali – Zakłady, firmy odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań przepływomierza, a za ilość zużytej wody na podstawie zużycia określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego
Grupa K6 Ścieki socjalno/bytowe /przemysłowe	Pozostali – dostawcy, przewoźnicy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem przepływomierza

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w I roku obowiązywania Taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto
W1	4,36	1,75
W2	4,35	1,85
W3	4,15	3,80
W4	4,15	5,22

5.2 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w I roku obowiązywania Taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto
K1	6,39	1,75
K2	6,39	1,85
K3	15,10	3,80
K4	15,10	5,22
K5	15,10	3,80
K6	15,10	5,22

Do cen stawek opłat netto przedstawianych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

5.3 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w II roku obowiązywania Taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto
W1	4,40	1,79
W2	4,39	1,89
W3	4,18	3,88
W4	4,18	5,33

5.4 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w II roku obowiązywania Taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto
K1	6,53	1,79
K2	6,53	1,89
K3	15,43	3,88
K4	15,43	5,33
K5	15,43	3,88
K6	15,43	5,33

Do cen stawek opłat netto przedstawianych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

5.5 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w III roku obowiązywania Taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto
W1	4,48	1,83
W2	4,47	1,94
W3	4,25	3,97
W4	4,26	5,46

5.6 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w III roku obowiązywania Taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto
K1	6,69	1,83
K2	6,69	1,94
K3	15,80	3,97
K4	15,80	5,46
K5	15,80	3,97
K6	15,80	5,46

Do cen stawek opłat netto przedstawianych w tabeli dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

5.7 Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

wskaznik	dopuszczalne wartości w mg/dm ³	przedział w mg/dm ³	przedział w mg/dm ³	przedział w mg/dm ³	przedział w mg/dm ³	przedział w mg/dm ³
		Stawka opłaty w zł/m ³	Stawka opłaty w zł/m ³	Stawka opłaty w zł/m ³	Stawka opłaty w zł/m ³	Stawka opłaty w zł/m ³
1	2	3	4	5	6	7
BZT ₅	571	572-1028	1029-1085	1086-1142	1143-1713	>1713
		0,95	1,18	1,77	3,11	7,66
CHZT _{CR}	1208	1209-2174	2175-2295	2296-2416	2417-3624	>3624
		1,22	1,53	2,29	4,02	8,04
Zawiesina ogólna	524	525-681	682-814	815-897	898-1048	>1048
		0,98	1,22	1,83	3,21	6,43
Fosfor ogólny	22	23-28	29-36	37-50	51-62	>62
		0,92	1,15	1,73	3,05	6,09
Azot ogólny	120	121-132	133-158	159-188	189-283	>283
		0,48	0,60	0,89	1,57	3,14
Węglowodory ropopochodne	15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30
		3,93	4,91	6,14	7,68	15,36

Jeżeli ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych gminy Kuślin będą miały parametry określone w grupie wskaźników odbiorcy usług wprowadzający takie ścieki poza ceną za odbiór 1 m³ ścieku, będą uiszczać opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłata pobierana będzie za każdy m³ ścieku w wysokości jednej, najwyższej stawki opłat wynikającej z zakresu przekroczenia wszystkich warunków dopuszczalnych z grupy wskaźników.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

W razie stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli 5.3.

Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.

Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) dzień pobrania przez akredytowanego próbobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.),
- pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie

O dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.

O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej

odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe;

- rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,
- w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego,
- w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia

W zakresie usług na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Rozliczenia za świadczone usługi dostawy wody uzdatnionej dokonywane w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne prowadzone są w oparciu o przepisy ustawy zasadniczej, rozporządzeń i Regulaminów oraz Decyzji obecnie obowiązujących taryf tj.

Decyzji nr PO.RET.070.194.2.2018.MZ Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Poznaniu z dnia 22 maja 2018 r. .

Rozliczenia za usługę odbioru ścieków również prowadzimy w oparciu o przepisy ustawy zasadniczej, rozporządzeń i Regulaminów oraz obecnie obowiązujących taryf na podstawie Decyzji nr PO.RET.070.194.2.2018.MZ Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Poznaniu z dnia 22 maja 2018 r. .

Dla należytej obsługi klientów zakładu wyodrębniono Biuro Obsługi Klienta, w którym można pozyskać informacje dotyczące świadczonych usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. W celu poinformowania mieszkańców o jakości wody Zakład podaje oficjalną informację która jest rozpowszechniana poprzez:

- stronę internetową Urzędu Gminy Kuślin, tj. www.kuslin.pl
- wywieszonej informacji na tablicach informacji publicznej zlokalizowanych na terenie Gminy Kuślin,
- prasę lokalną,
- w inny sposób zwyczajowo przyjęty np. w formie ulotek rozpowszechnianych przez Sołtysów.

Zakład udostępnił również możliwość całodobowego bezpośredniego zgłaszania usterek czy awarii na sieciach i przyłączach wodociągowo/kanalizacyjnych poprzez specjalny numer alarmowy.

Przewidując możliwość zgłaszania wszelakich reklamacji zakład zobowiązany jest do jej niezwłocznego rozpatrzenia w terminie przewidzianym w Kpa tj. w ciągu 14 dni od dnia ich wniesienia, a w szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

W przypadku wystąpienia sygnałów o zagrożeniach dotyczących pogorszenia jakości wody spożywczej dostarczanej do odbiorców, Zakład dokonuje oceny sytuacji z jednoczesnym powiadomieniem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Nowym Tomysłu o zaistniałych zagrożeniach. Jeżeli nie niesie ona za sobą zagrożenia dla zdrowia i życia mieszkańców podejmuje działania naprawcze w celu przywrócenia właściwej jakości wody.

Jeżeli zdarzenie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi informuje o tym fakcie swoich przełożonych tj. Wójta Gminy Kuślin oraz pozostaje w kontakcie z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Nowym Tomysłu.

W zależności od rodzaju i skali zagrożenia dla zdrowia i życia ludzkiego podejmowane są działania ukierunkowane na:

- informowaniu odbiorców o zaistniałym zagrożeniu,

- okresowym wstrzymaniu dostawy wody w części lub w całości sieci wodociągowej,
- zapewnieniu awaryjnych źródeł zaopatrzenia w wodę,
- usunięciu źródeł zagrożenia poprzez:
- zlokalizowaniu przyczyny i rodzaju zanieczyszczenia wody,
- wyłączeniu studni głębinowych,
- wyłączeniu Stacji Uzdatniania Wody,
- wyłączeniu skażonego odcinka sieci poprzez zakręcenie zasuw,
- dezynfekcję wody gromadzonej w zewnętrznych zbiornikach,
- czyszczenie i dezynfekcję zbiorników i filtrów,
- dezynfekcję skażonych odcinków sieci wodociągowej,
- intensywne płukanie odcinków sieci wodociągowej,
- pobory i badania mikrobiologiczne i fizyko-chemiczne reprezentatywnych próbek wody w zakresie rozszerzonym,
- włączenie do eksploatacji urządzeń po uzyskaniu zatwierdzenia przez PPIS Nowy Tomyśl o przydatności wody do spożycia przez ludzi.

W celu awaryjnego zaopatrzenia w wodę zakład ma obowiązek podjąć działania w zależności od skali problemu poprzez:

- dokonanie połączeń w infrastrukturze technicznej na nieskażone źródła zasilania w wodę,
- zorganizowanie dostaw wody spożywczej poprzez beczkowszy oraz podawanie wody butelkowanej,
- zorganizowanie dostawy wody do celów gospodarczych.

7.2 Standardy jakościowe usług, w tym informacja dotycząca wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług

Poziom usług komunalnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo pozwala na;

- ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości zgodnie z umową o ciśnieniu umożliwiającym używanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,
- dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości zgodnie z umową w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- budowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- zakup, instalację i utrzymanie wodomierza głównego w wyniku dokonanego pozytywnego odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA

