

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 października 2024 r., znak: P.RZT.70.135.2024/D/BS

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Kuślin**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Komunalny Obsługi Komunalnej w Kuślinie (dalej „Zakład” lub „Przedsiębiorstwo”) jest jednostką organizacyjną Gminy Kuślin prowadzącą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie uchwały nr XVIII/96/2008 Rady Gminy w Kuślinie z dnia 26.05.2008.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, różną dla odbiorców usług m.in. ze względu na opłaty za usługi wodne,
- opłatę abonamentową, zróżnicowaną dla odbiorców usług, zawierającą koszty gotowości, odczytu i rozliczania.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków, zróżnicowaną dla odbiorców usług,
- opłatę abonamentową, zróżnicowaną dla odbiorców usług, zawierającą koszty gotowości, odczytu i rozliczania,
- opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 7 grup dla zaopatrzenia w wodę i 5 grup dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie korzystający z systemu kanalizacyjnego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny
W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie korzystający z systemu kanalizacyjnego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób radiowy

W3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z systemu kanalizacyjnego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny
W4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z systemu kanalizacyjnego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób radiowy
W5	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie korzystający z systemu kanalizacyjnego, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny
W6	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z systemu kanalizacyjnego, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny
W7	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z systemu kanalizacyjnego, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób radiowy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
K1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z systemu wodociągowego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny
K2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z systemu wodociągowego, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w

	jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób radiowy
K3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z systemu wodociągowego, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny
K4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z systemu wodociągowego, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób radiowy
K5	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie korzystający z systemu wodociągowego, nie zaliczani do gospodarstw domowych, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, na podstawie wskazań przepływomierza odczytywanego w sposób tradycyjny

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą, wieloczonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- opłaty abonamentowej, wyrażonej w zł na odbiorcę usług i okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,87	5,26	4,08	4,41
W2	0,00	0,00	0,00	0,00
W3	4,87	5,26	2,14	2,31
W4	4,87	5,26	1,15	1,24
W5	4,95	5,35	4,08	4,41
W6	4,95	5,35	2,14	2,31
W7	4,95	5,35	1,15	1,24

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,08	5,49	4,75	5,13
W2	5,08	5,49	2,13	2,30
W3	5,08	5,49	2,48	2,68
W4	5,08	5,49	1,17	1,26
W5	5,15	5,56	4,75	5,13
W6	5,15	5,56	2,48	2,68
W7	5,15	5,56	1,17	1,26

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,19	5,61	5,95	6,43
W2	5,19	5,61	2,15	2,32
W3	5,19	5,61	3,15	3,40
W4	5,19	5,61	1,25	1,35
W5	5,27	5,69	5,95	6,43
W6	5,27	5,69	3,15	3,40
W7	5,27	5,69	1,25	1,35

Gmina będzie rozliczana za wodę zużytą na cele określone w art. 22 ustawy zgodnie z ceną ustaloną dla grupy W7.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę niejednolitą, wielocłonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- opłaty abonamentowej, wyrażonej w zł na odbiorcę usług i okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	8,68	9,37	2,14	2,31
K2	8,68	9,37	1,15	1,24
K3	19,47	21,03	2,14	2,31
K4	19,47	21,03	1,15	1,24
K5	19,47	21,03	4,08	4,41

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	9,16	9,89	2,48	2,68
K2	9,16	9,89	1,17	1,26
K3	19,97	21,57	2,48	2,68
K4	19,97	21,57	1,17	1,26
K5	19,97	21,57	4,75	5,13

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K1	9,38	10,13	3,15	3,40
K2	9,38	10,13	1,25	1,35
K3	20,72	22,38	3,15	3,40
K4	20,72	22,38	1,25	1,35
K5	20,72	22,38	5,95	6,43

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany poniżej.

4) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Opw = \frac{Sr - Sd}{1000} * V * Cj$$

Objaśnienie symboli:

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (zł)

Sr - stężenie rzeczywiste - wielkość stężenia stwierdzono w próbie kontrolnej (g/m³)

Sd - stężenie dopuszczalne - wielkość stężenia dopuszczalnego zgodnie z tabelą dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń oraz obowiązującym rozporządzeniem właściwego ministra (g/m³)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³)

Cj - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji (zł/kg)

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń opłata naliczana będzie tylko za wskaźnik, który powoduje opłatę najwyższą.

5) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu wprowadzanych ścieków ustala się według wzoru:

a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się wg wzoru:

$$Opt = (Tr - Td) * V * Cj$$

Objaśnienie symboli:

Opt - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (zł)

Tr - temperatura rzeczywista - temperatura ścieków w próbie kontrolnej (°C)

Td - temperatura dopuszczalna - temperatura dopuszczalna zgodnie z tabelą dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń oraz obowiązującym rozporządzeniem właściwego ministra (°C)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³)

Cj - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury - o mniej niż 5°C lub o więcej niż 5°C - zgodnie z tabelą 1 (zł/m³)

b) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się wg wzoru:

$$OppH = V * Cj$$

Objaśnienie symboli:

OppH - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (zł)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³)

Cj - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu - w zależności od wielkości przekroczenia - zgodnie z tabelą 1 (zł/m³)

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach (dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu) opłata naliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników. Stawki opłat za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa - tabele 1 i 2.

Tabela 1

Stawka opłat za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa			
L p.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł/kg*
1	Zawiesiny ogólne	g/m ³	4,87
2	ChZT		15,81
3	BZTS		26,31
4	Ogólny węgiel organiczny		15,81
5	Azot amonowy		26,31
6	Azot ogólny		26,31
7	Fosfor ogólny		26,31
8	Chlorki		4,87
9	Siarczany		4,87
10	Żelazo ogólne		15,81
11	Glin		15,81
12	Węglowodory ropopochodne		460,65
13	Rtęć		1151,66
14	Kadm		1151,66

Tabela 2

Lp.	Stan ścieków	Jednostkowa stawka opłaty w zł za jeden m ³
1.	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia	0,66
2.	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia	1,32
3.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32
4.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,3
5.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH do 2,5 pH	6,58
6.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76

W przypadku stwierdzenia przekroczeń pozostałych parametrów jednostkowa stawka opłat zostaje ustalona zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa - tab. 3 i 4.

Tabela 3

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa			
Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1	Zawiesiny ogólne	g/m ³	600
2	ChZT		1300
3	BZTS		650
4	Ogólny węgiel organiczny		300
5	Azot amonowy		200
6	Azot ogólny		120
7	Fosfor ogólny		20
8	Chlorki		1000
9	Siarczany		500
10	Żelazo ogólne		10
11	Glin		10
12	Węglowodory ropopochodne		15
13	Rtęć		0,06
14	Kadm		0,4

Tabela 4

Lp.	Stan ścieków	Dopuszczalna wartość
1.	Temperatura ścieków wprowadzanych	35°C
2.	Odczyn ścieków wprowadzanych	pH = 6,5 - 9,5

W przypadku stwierdzenia przekroczeń innych parametrów dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zostanie ustalona zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2006r r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

6) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcy usług.

7) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.

8) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się :

- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustawie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdza ustawie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

9) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

10) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłat od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- a) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy aktualnego rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzenie ścieków,
- c) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- d) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
 - d) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzenie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- e) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcy usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób,
- zgłoszenie przez odbiorcy usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,
- w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego,
- w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcy usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowej grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych.

Jednym z podstawowych kosztów różnicujących jest koszt usług wodnych. Różnica w ponoszonych opłatach za pobór wód stanowi podstawę do różnicowania cen zaopatrzenia w wodę i wydzielania grup taryfowych.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

W tym obszarze Zakład ponosi koszty, które są podstawą do różnicowania ceny za odbiór ścieków i wydzielania dodatkowych grup taryfowych odbiorców usług - związane z wielkością nakładu pracy na utrzymanie systemu kanalizacyjnego w sprawności i zapewnienie ciągłości odbioru ścieków.

Opłaty abonamentowe obejmują wszystkie 3 składowe – gotowość, odczyt i rozliczenie. Z uwagi na brak odbiorców lokalowych, opłaty zostały przyporządkowane do wszystkich odbiorców i uzależnione od sposobu odczytu (tradycyjny lub radiowy) oraz zakresu korzystania z usług (tylko woda lub woda i ścieki).

Zakład nie posiada odbiorców rozliczanych ryczałtowo. Sposób dostarczenia faktury jest jednolity dla wszystkich odbiorców usług- Zakład nie posiada e-BOK-u.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Kuślin.

Poziom usług komunalnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo pozwala na:

- ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości zgodnie z umową o ciśnieniu umożliwiającym używanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa,
- dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości zgodnie z umową w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. struktury i średnicy przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,

- prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- budowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z Wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- zakup, instalację i utrzymanie wodomierza głównego w wyniku dokonanego pozytywnego odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest siedziba Zakładu, zlokalizowana w Kuślinie, przy ul. Bocznej 1. Zakład czynny jest codziennie w godzinach 7:00 15:00.

Do podstawowych zadań Zakładu, w zakresie obsługi odbiorców usług, należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- wydawanie warunków przyłączenia do sieci,
- wydawanie opinii i uzgodnień,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne,
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

Wszelkie zgłoszenia przyjmowane są w siedzibie Zakładu, listownie, mailowo lub telefonicznie.

Powiadomienia o występujących awariach oraz informacje o przewidywanych przerwach technicznych w świadczeniu usług przekazywane są odbiorcom usług poprzez stronę Urzędu Gminy Kuślin (www.kuslin.pl), wywieszenie na tablicach informacji publicznej, w prasie lokalnej lub informacji (ulotek) rozpowszechnianych przez Sołtysów.

Na stronie internetowej Zakładu (<https://zokkuslin.pl/>) odbiorcy usług mogą uzyskać m.in. następujące informacje lub pobrać dokumenty dotyczące:

- danych teleadresowych Zakładu,
- informacji o całodobowym numerze telefonu pogotowia,
- danych mailowych do pracowników Zakładu,
- treści wniosków o zawarcie umowy, wydanie zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków, odbiór przyłączy, montaż lub wymianę podlicznika,
- treści protokołu zdawczo-odbiorczego,
- jakości wody uzdatnionej,
- polityki prywatności stosowanej przez Zakład.

Przewidując możliwość zgłaszania wszelakich reklamacji Zakład zobowiązany jest do ich niezwłocznego rozpatrzenia w terminie przewidzianym w Kpa tj. w ciągu 14 dni od dnia ich wniesienia, a w szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

W przypadku wystąpienia sygnałów o zagrożeniach dotyczących pogorszenia jakości wody spożywczej dostarczanej do odbiorców, Zakład dokonuje oceny sytuacji z jednoczesnym powiadomieniem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Nowym Tomyszu o zaistniałych zagrożeniach. Jeżeli nie niesie ona za sobą zagrożenia dla zdrowia i życia mieszkańców podejmuje działania naprawcze w celu przywrócenia właściwej jakości wody.

Jeżeli zdarzenie może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi informuje o tym fakcie swoich przełożonych tj. Wójta Gminy Kuślin oraz pozostaje w kontakcie z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Nowym Tomyślu.

W zależności od rodzaju i skali zagrożenia dla zdrowia i życia ludzkiego podejmowane są działania ukierunkowane na:

- informowanie odbiorców o zaistniałym zagrożeniu, okresowym wstrzymaniu dostawy wody w części lub w całości sieci wodociągowej, zapewnieniu awaryjnych źródeł zaopatrzenia w wodę,
- usunięciu źródeł zagrożenia poprzez:
- zlokalizowaniu przyczyny i rodzaju zanieczyszczenia wody,
- wyłączeniu studni głębinowych, wyłączeniu Stacji Uzdatniania Wody,
- wyłączeniu skażonego odcinka sieci poprzez zakręcenie zasuw,
- dezynfekcji wody gromadzonej w zewnętrznych zbiornikach,
- czyszczenie i dezynfekcji zbiorników i filtrów, dezynfekcji skażonych odcinków sieci wodociągowej,
- intensywne płukanie odcinków sieci wodociągowej,
- pobory i badania mikrobiologiczne i fizyko-chemiczne reprezentatywnych próbek wody w zakresie rozszerzonym,
- włączenie do eksploatacji urządzeń po uzyskaniu zatwierdzenia przez PPIS Nowy Tomyśl o przydatności wody do spożycia przez ludzi.

W celu awaryjnego zaopatrzenia w wodę zakład ma obowiązek podjąć działania w zależności od skali problemu poprzez:

- dokonanie połączeń w infrastrukturze technicznej na nieskażone źródła zasilania w wodę,
- zorganizowanie dostaw wody spożywczej poprzez beczkowsy oraz podawanie wody butelkowanej,
- zorganizowanie dostawy wody do celów gospodarczych.

Zakład ma obowiązek poinformować odbiorców (w sposób zwyczajowo przyjęty) o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

