



**REGULAMIN UDZIELANIA
POMOCY SĄSIEDZKIEJ
W RAMACH PROJEKTU GMINY OLSZYNA PN.**

**„Deinstytucjonalizacja usług społecznych
na terenie gminy Olszyna”**

1.1 Numer i nazwa Osi priorytetowej: 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku

1.2 Numer i nazwa Działania: 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych

1.3 Numer naboru/konkursu: FEDS.07.07-IP.02-046/23

SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Artykuł 1. Zakres przedmiotowy
- Artykuł 2. Podstawy prawne
- Artykuł 3. Definicje i skróty

ROZDZIAŁ II. CEL I ZAKRES USŁUG SĄSIEDZKICH

- Artykuł 4. Cel pomocy sąsiedzkiej
- Artykuł 5. Zakres czynności

ROZDZIAŁ III. KRYTERIA UCZESTNICTWA I REKRUTACJA

- Artykuł 6. Kryteria dostępu i grupa docelowa
- Artykuł 7. Kryteria premiujące
- Artykuł 8. Rekrutacja
- Artykuł 9. Postanowienia ogólne rekrutacji

ROZDZIAŁ IV. ORGANIZACJA, ZAKRES I REALIZACJA USŁUG POMOCY SĄSIEDZKIEJ

- Artykuł 10. Definicja i cel formy wsparcia
- Artykuł 11. Zakres i organizacja usług
- Artykuł 12. Osoby świadczące pomoc sąsiedzką
- Artykuł 13. Obowiązki osoby świadczącej pomoc
- Artykuł 14. Obowiązki osoby wspieranej
- Artykuł 15. Dokumentowanie i nadzór nad realizacją usług

ROZDZIAŁ V. REZYGNACJA I WYKLUCZENIE Z UDZIAŁU W PROJEKCIE

- Artykuł 16. Rezygnacja
- Artykuł 17. Wykluczenie uczestnika projektu – osoby wspieranej
- Artykuł 18. Wykluczenie osoby świadczącej pomoc

ROZDZIAŁ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Artykuł 19. Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

ARTYKUŁ 1 ZAKRES PRZEDMIOTOWY

Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i realizacji formy wsparcia pod nazwą Pomoc sąsiedzka, stanowiącej część projektu „Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna”, realizowanego przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie.

ARTYKUŁ 2 PODSTAWY PRAWNE

Regulamin został opracowany z poszanowaniem postanowień:

- 1) Umowy o dofinansowanie projektu numer: FEDS.07.07-IP.02-046/23-00 „Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna” zawartej w dniu 12 sierpnia 2024 roku pomiędzy Województwem Dolnośląskim – Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy, 58-306 Wałbrzych, ul. Ogrodowa 5B w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 a Gminą Olszyna, ul. Wolności 20, 59-830 Olszyna.
- 2) Ogólnych warunków realizacji projektu oraz Regulaminu wyboru projektów w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 Europejski Fundusz Społeczny PLUS Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku Działanie 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych (...) wraz z załącznikami
- 3) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

ARTYKUŁ 3 DEFINICJE I SKRÓTY

Użyte w Regulaminie i załącznikach do regulaminu określenia oznaczają:

1. **Projekt** - przedsięwzięcie w rozumieniu art. 2 pkt 22 ustawy wdrożeniowej, zmierzające do osiągnięcia założonego celu określonego wskaźnikami, z określonym

Projekt „*Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna*” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027

początkiem i końcem realizacji, zgłoszone do objęcia albo objęte finansowaniem UE jednego z funduszy strukturalnych, Funduszu Spójności albo Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji w ramach programu operacyjnego;

2. **Beneficjent** – należy przez to rozumieć Gminę Olszyna - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie, jako upoważnioną do realizacji projektu jednostkę organizacyjną Gminy Olszyna z siedzibą przy ul. Wolności 20, 59-830 Olszyna.
3. **Pomoc sąsiedzka** – usługi opiekuńcze o charakterze wspierającym i aktywizującym, wykonywane przez przeszkolone osoby (sąsiadów) w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
4. **Osoba świadcząca pomoc** – mieszkaniec gminy Olszyna, przeszkolony i zatrudniony na podstawie umowy cywilnoprawnej do realizacji usług sąsiedzkich,
5. **Osoba wspierana** – osoba niesamodzielna ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność, wymagająca pomocy innych osób w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych,
6. **Biuro projektu** – siedziba Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) w Olszynie z siedzibą przy ul. Wolności 20, 59-830 Olszyna, pokój nr 3.21
7. **Kandydat** - osoba ubiegająca się o zakwalifikowanie do udziału w projekcie na podstawie zasad ujętych w niniejszym regulaminie
8. **Uczestnik projektu [uczestnik]** – tzw. Beneficjent ostateczny czyli kandydat, który spełnił wszystkie wymogi formalne określone we wniosku o dofinansowanie projektu oraz otrzymał pozytywną ocenę kwalifikacyjną wydaną przez komisję rekrutacyjną.
9. **Komisja rekrutacyjna** – powołana przez dyrektora OPS komisja rekrutacyjna mająca na celu wyłonienie uczestników projektu.
10. **Personel projektu** - stanowi kadra zarządzająca projektem oraz pracownicy zatrudnieni w Gminie Olszyna oraz Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Olszynie oddelegowani do realizacji poszczególnych elementów projektu.
11. **Deklaracja uczestnictwa w projekcie** – dokument potwierdzający udział uczestnika w projekcie kwalifikujący do skorzystania ze wsparcia świadczonego w ramach projektu.
12. **Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu** – osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego;
13. **Osoba pełniąca funkcje opiekuńcze wobec osoby starszej/potrzebującej wsparcia codziennego funkcjonowania** - osoba faktycznie sprawująca osobistą, stałą opiekę nad osobą starszą, niepełnosprawną.

14. **Osoba powyżej 60 lat** - osoba, która w dniu złożenia Formularza rekrutacyjnego ma ukończone 60 lat.
15. **Osoba powyżej 80 lat** - osoba, która w dniu złożenia Formularza rekrutacyjnego ma ukończone 80 lat.
16. **Osoba nieaktywna zawodowo/bierna zawodowo** - osoba pozostająca bez zatrudnienia, która jednocześnie nie zalicza się do osób bezrobotnych tzn. nie jest zarejestrowana w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna, która utrzymuje się z niezarobkowych źródeł (np. stypendium, renty, emerytury), bądź osoba utrzymywana przez inne osoby, czyli niemająca własnego źródła dochodu.
17. **Osoba bezrobotna** - osoba pozostająca bez pracy, gotowa do podjęcia pracy i aktywnie poszukująca zatrudnienia, która jest zarejestrowana w rejestrze Urzędu Pracy jako bezrobotna, zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
18. **SM EFS** – należy przez to rozumieć System Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego administrowany przez Ministerstwo i będący jedną z aplikacji CST2021.
19. **CST2021** – system teleinformatyczny o którym mowa w art. 2 pkt 29 Ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079).
20. **EFS +** – Europejski Fundusz Społeczny Plus;
21. **FEDS 2021- 2027** – Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027
22. **Osoby zamieszkujące obszary wiejskie** – to osoby przebywające na obszarach słabo zaludnionych zgodnie ze stopniem urbanizacji (DEGURBA kategoria 3). Obszary słabo zaludnione to obszary, na których więcej niż 50% populacji zamieszkuje tereny wiejskie. Kategoria 3 DEGURBA jest określana na podstawie: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/nuts/local-administrative-units> - tabela dla roku odniesienia 2019.
23. **Osoba z niepełnosprawnością** - osoba posiadająca orzeczenie/zaświadczenie wystawione przez właściwy miejscowo powiatowy/miejski zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności.
24. **Osoba obcego pochodzenia** - każda osoba, która nie posiada polskiego obywatelstwa, bez względu na fakt posiadania lub nie obywatelstwa (obywatelstw) innych krajów.
25. **Osoba państwa trzeciego** - każda osoba mająca obywatelstwo państwa niebędącego członkiem UE.
26. **Osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań** - bezdomność

i wykluczenie mieszkaniowe definiowane są zgodnie z Europejską typologią bezdomności i wykluczenia mieszkaniowego ETHOS, w której wskazuje się okoliczności życia w bezdomności lub ekstremalne formy wykluczenia mieszkaniowego:

- a. bez dachu nad głową (osoby żyjące w surowych i alarmujących warunkach)
- b. bez miejsca zamieszkania (osoby przebywające w schroniskach dla bezdomnych, w schroniskach dla kobiet, schroniskach dla imigrantów, osoby opuszczające instytucje penitencjarne/karne/szpitala, instytucje opiekuńcze, osoby otrzymujące długookresowe wsparcie z powodu bezdomności - specjalistyczne zakwaterowanie wspierane)
- c. niezabezpieczone zakwaterowanie (osoby posiadające niepewny najem z nakazem eksmisji, osoby zagrożone przemocą)
- d. nieodpowiednie warunki mieszkaniowe (konstrukcje tymczasowe, mieszkania substandardowe - lokale nienadające się do zamieszkania wg. standardu krajowego, skrajne przeludnienie).

27. Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej (w tym społeczności marginalizowane) – to cudzoziemcy na stałe mieszkający w danym państwie, obywatele obcego pochodzenia lub obywatele należący do mniejszości.

- a. Zgodnie z prawem krajowym mniejszości narodowe to mniejszość: białoruska, czeska, litewska, niemiecka, ormiańska, słowacka, ukraińska, żydowska.
- b. Mniejszości etniczne: karaimska, łemkowska, romska, tatarska.
- c. Osoby obcego pochodzenia to cudzoziemcy - każda osoba, która nie posiada polskiego obywatelstwa, bez względu na fakt posiadania lub nie obywatelstwa (obywatelstw) innych krajów lub osoba, której co najmniej jeden z rodziców urodził się poza terenem Polski.

ROZDZIAŁ II. CEL I ZAKRES USŁUG SĄSIEDZKICH

Artykuł 4. Cel

Celem pomocy sąsiedzkiej jest umożliwienie osobom niesamodzielnym pozostania w środowisku zamieszkania, poprawa ich jakości życia, przeciwdziałanie izolacji społecznej oraz zapewnienie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu poprzez świadczenie usług o charakterze opiekuńczym, wspierającym i aktywizującym.

§ 5. Zakres czynności

1. Usługi sąsiedzkie obejmują w szczególności:
 - 1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, takich jak: robienie zakupów, przygotowywanie posiłków, sprzątanie, pranie, ogrzewanie pomieszczeń, utrzymanie czystości,
 - 2) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej,
 - 3) wsparcie w organizacji dnia codziennego, towarzyszenie, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, odbiór leków i zakupów,
 - 4) zapewnienie kontaktów z otoczeniem i wsparcie emocjonalne (rozmowy, spacer, towarzyszenie).
2. Usługi mają charakter wspierający i aktywizujący i nie mogą prowadzić do całkowitego wyręczenia osoby wspieranej.
3. Zakres usług jest indywidualnie dostosowywany do potrzeb każdej osoby objętej wsparciem.

ROZDZIAŁ III

KRYTERIA UCZESTNICTWA I REKRUTACJA

ARTYKUŁ 6

KRYTERIA DOSTĘPU I GRUPA DOCELOWA

1. Udział w formie wsparcia „Pomoc sąsiedzka” przysługuje **10 osobom** będącym mieszkańcami gminy Olszyna, które należą do osób ze szczególnymi potrzebami, w tym w szczególności osób starszych i osób z niepełnosprawnościami.
2. Uczestnicy formy wsparcia muszą spełniać łącznie następujące warunki:
 1. zamieszkanie na terenie gminy Olszyna,

Projekt „*Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna*” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027

2. **bycie osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,**
 3. brak możliwości uzyskania wystarczającej pomocy ze strony członków rodziny lub osób bliskich,
 4. niekorzystanie w tym samym czasie z usług opiekuńczych finansowanych z innych źródeł w tym samym zakresie,
 5. wyrażenie zgody na udział w projekcie oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z jego realizacją.
3. Pomoc sąsiedzka ma charakter indywidualny i jest dostosowana do potrzeb każdej osoby objętej wsparciem.
 4. Celem świadczenia usług sąsiedzkich jest poprawa jakości życia uczestników projektu, umożliwienie im pozostania w środowisku zamieszkania oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

ARTYKUŁ 7

KRYTERIA PREMIUJĄCE

1. Uczestnicy projektu muszą spełnić kryteria dostępu, o których mowa w art. 6, poświadczane odpowiednimi dokumentami lub oświadczeniami.
2. W przypadku większej liczby kandydatów niż dostępnych miejsc stosuje się następujące **kryteria premiujące** w formie punktowej:

Pierwszeństwo udziału w projekcie będą miały osoby:

- a) o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności – **2 pkt**,
- b) z niepełnosprawnością sprzężoną – **2 pkt**,
- c) z chorobami psychicznymi – **2 pkt**,
- d) z niepełnosprawnością intelektualną – **2 pkt**,
- e) z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi (zgodnie z ICD-10) – **2 pkt**,
- f) korzystające z programu FE PŻ – **1 pkt**,
- g) zamieszkujące samotnie – **1 pkt**.

3. W przypadku osiągnięcia identycznej liczby punktów o miejscu na liście rankingowej decyduje sytuacja materialna kandydata (na podstawie oświadczenia).

ARTYKUŁ 8

REKRUTACJA

1. Osoba zainteresowana objęciem pomocą sąsiedzką zobowiązana jest do złożenia dokumentacji zgłoszeniowej:

osobiście lub przez pełnomocnika w Biurze Projektu w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Olszynie, ul. Wolności 20, 59-830 Olszyna,

lub w punkcie przyjmowania dokumentów w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Olszynie, ul. 3 Maja 15B,

lub przesłania dokumentacji drogą pocztową na adres GOPS w Olszynie,

lub przesłania skanów dokumentów na adres e-mail: sekretariat@gopsolszyna.pl (z obowiązkiem późniejszego złożenia oryginałów),

lub zgłoszenia telefonicznego pod numerem 75 72 12 273 (z obowiązkiem późniejszego dostarczenia dokumentów papierowych).

2. Dokumentację zgłoszeniową stanowią:
 1. Wniosek o przyznanie pomocy sąsiedzkiej – **załącznik nr 1**,
 2. Formularz rekrutacyjny – **załącznik nr 2**,
 3. Karta oceny stanu funkcjonalnego wg skali Barthel – **załącznik nr 3**,
 4. Klauzula informacyjna Beneficjenta – **załącznik nr 5**,
 5. Klauzula informacyjna DWUP – Instytucji Pośredniczącej programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021–2027.
 6. Umowa uczestnika projektu – pomoc sąsiedzka (wzór)
 7. Oświadczenie osoby wspieranej o akceptacji osoby świadczącej usługi pomocy społecznej.
 8. Oświadczenie dotyczące specjalnych potrzeb w zakresie dostępności
3. Personel projektu w procedurze rekrutacyjnej potwierdza dane zawarte w formularzu rekrutacyjnym na podstawie załączonych dokumentów (zaświadczenia, oświadczenia, orzeczenia, dokumentacja medyczna). W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania kandydata.
4. Komisja rekrutacyjna, powołana przez Dyrektora GOPS w Olszynie, dokonuje weryfikacji kandydatów pod względem spełniania kryteriów dostępu (art. 6) i przyznaje punkty zgodnie z art. 7.
5. Po spełnieniu wszystkich kryteriów oraz na podstawie listy rankingowej kandydat może zostać zakwalifikowany do objęcia pomocą sąsiedzką.
6. Decyzję o przyznaniu pomocy sąsiedzkiej wydaje Dyrektor GOPS w Olszynie.
 - a) Okres przyznania pomocy sąsiedzkiej ustalany jest indywidualnie, na podstawie zdiagnozowanych potrzeb, nie dłuższy niż do zakończenia realizacji projektu.
 - b) Okres ten może zostać przedłużony, o ile istnieje dalsza potrzeba wsparcia oraz dostępne są środki w projekcie.
7. W przypadku złożenia dokumentów przez większą liczbę osób niż liczba dostępnych miejsc:
 - a) pierwszeństwo mają osoby z najwyższą liczbą punktów (zgodnie z art. 7),
 - b) pozostali kandydaci spełniający kryteria zostają wpisani na listę rezerwową.
8. Lista rezerwowa może być wykorzystywana w trakcie realizacji projektu w przypadku:
 1. rezygnacji uczestnika z pomocy sąsiedzkiej,

Projekt „*Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna*” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027

2. wykluczenia uczestnika z projektu,
 3. zakończenia przyznanego okresu wsparcia przy jednoczesnej dostępności miejsc.
9. Za proces rekrutacji i ostateczne decyzje odpowiada Dyrektor GOPS w Olszynie przy współpracy Komisji rekrutacyjnej, z zachowaniem zasad równości szans, niedyskryminacji i dostępności.

ARTYKUŁ 9

POSTANOWIENIA OGÓLNE REKRUTACJI

1. Rekrutacja do formy wsparcia „Pomoc sąsiedzka” prowadzona jest w trybie ciągłym od października 2025 r. do 30 czerwca 2026 r., z możliwością uzupełniania miejsc z listy rezerwowej w trakcie trwania projektu.
2. Informacje o rekrutacji oraz dokumenty zgłoszeniowe są dostępne:
 1. w Biurze Projektu – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie, ul. Wolności 20, 59-830 Olszyna,
 2. w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Olszynie, ul. 3 Maja 15B (jako punkcie informacyjnym projektu),
 3. na stronie internetowej Gminy Olszyna i GOPS,
 4. na wniosek zainteresowanych – również w formie dostosowanej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (np. powiększona czcionka, wersja elektroniczna, odczyt głosowy, asysta pracownika).
3. Za przeprowadzenie procesu rekrutacji odpowiedzialny jest Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie przy współpracy z personelem projektu, który:
 1. prowadzi nabór w sposób ciągły, zapewniający równość dostępu,
 2. nawiązuje bezpośrednie kontakty z potencjalnymi uczestnikami projektu oraz ich rodzinami, opiekunami prawnymi lub faktycznymi,
 3. udziela informacji o zasadach projektu w sposób dostosowany do możliwości percepcyjnych odbiorców,
 4. przyjmuje zgłoszenia osobiście, przez pośrednika, telefonicznie, listownie lub drogą elektroniczną (e-mail),
 5. w uzasadnionych przypadkach umożliwia przeprowadzenie formalności związanych z rekrutacją w miejscu zamieszkania potencjalnego uczestnika projektu,
 6. dba o prawidłowe wypełnianie dokumentacji rekrutacyjnej oraz weryfikuje kompletność załączników,
 7. zapewnia uczestnikom oraz kandydatom pomoc w zrozumieniu i wypełnieniu formularzy rekrutacyjnych.
4. Proces rekrutacji jest realizowany z poszanowaniem zasad równości szans, niedyskryminacji i dostępności, w szczególności poprzez:
 1. zapewnienie równego traktowania kobiet i mężczyzn,

2. stosowanie języka prostego, zrozumiałego, wrażliwego na płeć i wolnego od stereotypów,
 3. dostosowanie materiałów informacyjnych (np. druków, plakatów, ogłoszeń) do potrzeb osób starszych i osób z niepełnosprawnościami,
 4. stosowanie dużego formatu druku, materiałów kontrastowych i komunikacji ustnej,
 5. organizowanie spotkań informacyjnych i konsultacji w miejscach pozbawionych barier architektonicznych,
 6. promowanie projektu podczas codziennej pracy personelu GOPS i innych jednostek gminnych (np. przez kontakt z mieszkańcami, organizacjami społecznymi, sołtysami).
5. Personel projektu ma obowiązek propagowania możliwości uczestnictwa w projekcie w sposób ciągły, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych kanałów komunikacji (osobistych, telefonicznych, internetowych, lokalnych ogłoszeń, spotkań środowiskowych).

ROZDZIAŁ IV

ORGANIZACJA, ZAKRES I REALIZACJA USŁUG POMOCY SĄSIEDZKIEJ

ARTYKUŁ 10

DEFINICJA I CEL FORMY WSPARCIA

1. Pomoc sąsiedzka to rozwiązanie, dzięki któremu osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu mogą korzystać z pomocy świadczonej przez osoby blisko zamieszkujące.
2. Celem pomocy sąsiedzkiej jest umożliwienie osobom niesamodzielnym, ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność, pozostania w środowisku zamieszkania, poprawa jakości życia, przeciwdziałanie izolacji społecznej oraz wsparcie w codziennych czynnościach życiowych.
3. Usługi pomocy sąsiedzkiej mają charakter wspierający i aktywizujący, a nie wyręczający.
4. Pomoc powinna wzmacniać samodzielność i angażować osobę wspieraną w wykonywanie czynności w takim zakresie, w jakim jest to możliwe.

ARTYKUŁ 11

ZAKRES I ORGANIZACJA USŁUG

Projekt „*Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna*” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027

1. Zakres usług pomocy sąsiedzkiej obejmuje w szczególności:
 1. pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (zakupy, przygotowanie posiłków, sprząatanie, pranie, ogrzewanie pomieszczeń, utrzymanie czystości),
 2. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej oraz czystości otoczenia,
 3. wsparcie w organizacji dnia, towarzyszenie, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i zdrowotnych, odbiór leków i zakupów,
 4. zapewnienie kontaktów z otoczeniem, wsparcie emocjonalne i towarzyszenie.
2. Usługi są świadczone z częstotliwością uzależnioną od potrzeb osoby wspieranej, ustalaną indywidualnie przez GOPS w porozumieniu z osobą wspieraną.
3. W nagłych przypadkach (np. pogorszenie stanu zdrowia, zdarzenie losowe) usługi mogą być świadczone również w godzinach nocnych.
4. Organizacja usług musi uwzględniać poszanowanie godności, prywatności i bezpieczeństwa osoby wspieranej.
5. Zakres i wymiar godzin usług ustalany jest indywidualnie, z uwzględnieniem sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby wspieranej oraz limitów wynikających z harmonogramu projektu.
6. Usługi są realizowane w miejscu zamieszkania osoby wspieranej, w gminie Olszyna.

ARTYKUŁ 12

OSOBY ŚWIADCZĄCE POMOC SĄSIEDZKĄ

1. Osoba świadcząca pomoc sąsiedzką nie musi posiadać kwalifikacji zawodowych, ale powinna być osobą:
 1. zaufaną, odpowiedzialną i cieszącą się dobrą opinią w środowisku,
 2. zdolną do pracy na rzecz osób potrzebujących wsparcia,
 3. zamieszkującą w najbliższej okolicy osoby wspieranej, w sposób umożliwiający codzienny kontakt oraz szybkie reagowanie w nagłych przypadkach.
 4. pozostającą w stałym, bezpośrednim kontakcie z osobą wspieraną.
2. Osoba świadcząca pomoc sąsiedzką musi spełniać następujące warunki:
 1. ukończenie 18. roku życia,
 2. Posiadać zdolność psychofizyczną do wykonywania usług pomocy sąsiedzkiej.
 3. Nie być członkiem rodziny, opiekunem prawnym, osobą wspólnie zamieszkującą ani małżonkiem, wstępnym lub zstępnym osoby wspieranej;
 4. odbycie **minimum 8-godzinnego szkolenia przygotowującego** do świadczenia usług pomocy sąsiedzkiej (obejmującego m.in. etykę, zasady współżycia, bezpieczeństwo, pierwszą pomoc, ochronę danych osobowych i mienia osoby wspieranej).
3. Oceny i dopuszczenia do świadczenia usługi przez kandydata dokonuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszynie, w uzgodnieniu z osobą wspieraną lub jej opiekunem faktycznym/prawnym.
4. Warunkiem dopuszczenia kandydata do świadczenia usług pomocy sąsiedzkiej jest pisemna akceptacja osoby wspieranej lub jej opiekuna faktycznego/prawnego.

Projekt „*Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna*” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027

5. Osoba świadcząca pomoc sąsiedzką zatrudniana jest na podstawie **umowy cywilno-prawnej** zawartej z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Olszynie.
6. Umowa określa: zakres czynności, miejsce i czas realizacji usług, wynagrodzenie, obowiązki stron oraz sposób dokumentowania usług.
7. **Proces skierowania osoby do szkolenia przygotowującego do świadczenia usług pomocy sąsiedzkiej poprzedzony jest jej rekrutacją jako uczestnika projektu.**
Kandydat na osobę świadczącą pomoc sąsiedzką zobowiązany jest do złożenia **dokumentacji rekrutacyjnej**, w tym w szczególności:
 - formularza rekrutacyjnego wraz z wymaganymi załącznikami,
 - oświadczeń uczestnika projektu,
 - klauzul informacyjnych RODO dla Beneficjenta (GOPS w Olszynie) oraz Instytucji Pośredniczącej (DWUP)

ARTYKUŁ 13

OBOWIĄZKI OSOBY ŚWIADCZĄCEJ POMOC

1. Osoba świadcząca pomoc sąsiedzką zobowiązana jest do:
 1. wykonywania powierzonych zadań sumiennie i z należytą starannością,
 2. zachowania tajemnicy dotyczącej sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby wspieranej,
 3. dbania o bezpieczeństwo, dobro i mienie osoby wspieranej,
 4. prowadzenia wymaganej dokumentacji (harmonogram czasu pracy, potwierdzenia wykonania usług),
 5. współpracy z personelem projektu, w szczególności z pracownikiem socjalnym i koordynatorem projektu,
 6. przestrzegania zasad etyki, poszanowania godności i prywatności osób wspieranych,
 7. niepodjęwania działań wykraczających poza przyznany zakres usług bez zgody GOPS.

ARTYKUŁ 14

OBOWIĄZKI OSOBY WSPIERANEJ

1. Osoba objęta pomocą sąsiedzką zobowiązana jest do:
 1. współpracy z osobą świadczącą pomoc oraz personelem projektu,
 2. zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków świadczenia usług,

Projekt „*Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna*” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021-2027

3. dostarczania niezbędnych środków do wykonywania usług (np. środki czystości, artykuły spożywcze),
4. informowania GOPS o zmianach swojej sytuacji zdrowotnej, rodzinnej lub życiowej mogących mieć wpływ na zakres lub kontynuację usług,
5. poszanowania pracy i czasu osoby świadczącej pomoc.

ARTYKUŁ 15

DOKUMENTOWANIE I NADZÓR NAD REALIZACJĄ USŁUG

1. Świadczenie usług pomocy sąsiedzkiej dokumentuje się poprzez:
 1. **Harmonogram czasu pracy** (ewidencję godzin) – podpisywany przez osobę wspieraną i zatwierdzany przez GOPS,
 2. inne dokumenty potwierdzające wykonanie usług, wymagane przez GOPS.
2. Dokumentacja stanowi podstawę do rozliczenia usług i wypłaty wynagrodzenia.
3. Nadzór nad jakością, rzetelnością i terminowością realizacji usług sprawuje pracownik socjalny lub koordynator projektu, który:
 1. monitoruje przebieg świadczenia usług,
 2. pozostaje w kontakcie z osobami wspieranymi i osobami świadczącymi pomoc,
 3. reaguje na zgłoszenia nieprawidłowości i informuje Dyrektora GOPS o konieczności podjęcia działań.

ROZDZIAŁ VI

REZYGNACJA I WYKLUCZENIE Z UDZIAŁU W PROJEKCIE

ARTYKUŁ 16

REZYGNACJA

1. Rezygnacja z udziału w projekcie wymaga formy pisemnej i złożenia oświadczenia w Biurze Projektu – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Olszynie.
2. W przypadku rezygnacji z przyczyn niezależnych od uczestnika (np. pogorszenie stanu zdrowia, zmiana miejsca zamieszkania, długotrwały pobyt w szpitalu), Dyrektor GOPS może przyjąć do projektu osobę z listy rezerwowej.
3. W przypadku rezygnacji uczestnika z przyczyn nieuzasadnionych, GOPS ma prawo odmówić ponownego przyjęcia tej osoby do projektu.

4. W sytuacji rezygnacji osoby wspieranej, osoba świadcząca pomoc może zostać skierowana przez GOPS do świadczenia usług na rzecz innego uczestnika projektu, zgodnie z przydziałem określonym przez Dyrektora GOPS.

ARTYKUŁ 17

WYKLUCZENIE UCZESTNIKA PROJEKTU – OSOBY WSPIERANEJ

1. Uczestnik (osoba wspierana) może zostać wykluczony z udziału w projekcie w przypadku:
 1. naruszenia zasad niniejszego Regulaminu,
 2. braku współpracy z personelem projektu lub osobą świadcząca pomoc sąsiadką,
 3. niestosownego zachowania wobec personelu projektu lub osób świadczących usługi,
 4. utrudniania realizacji usług lub odmowy współdziałania,
 5. przebywania w czasie świadczenia usług pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 6. rażącego naruszenia zasad współżycia społecznego.
2. Decyzję o wykluczeniu uczestnika z projektu podejmuje **Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie** na podstawie informacji i rekomendacji personelu projektu.
3. W miejsce osoby wykluczonej z projektu Dyrektor GOPS może zakwalifikować osobę z listy rezerwowej, o której mowa w art. 8.

ARTYKUŁ 18

WYKLUCZENIE OSOBY ŚWIADCZĄCEJ POMOC

1. Osoba świadcząca pomoc sąsiadką może zostać wykluczona z realizacji usług w przypadku:
 1. niewłaściwego lub nierzetelnego wykonywania obowiązków,
 2. naruszenia zasad etyki, bezpieczeństwa lub poufności,
 3. braku współpracy z personelem projektu lub osobą wspieraną,
 4. rażącego naruszenia postanowień umowy lub Regulaminu,
 5. ujawnienia danych osobowych uczestników projektu osobom nieuprawnionym,
 6. przebywania w czasie świadczenia usług pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 7. nieusprawiedliwionych nieobecności lub porzucenia wykonywania usług.

2. Decyzję o wykluczeniu osoby świadczącej pomoc z realizacji usług podejmuje **Dyrektor GOPS w Olszynie** na podstawie informacji przekazanych przez koordynatora projektu lub pracownika socjalnego.
3. W przypadku wykluczenia świadczeniodawcy Dyrektor GOPS może skierować nową osobę do świadczenia usług na rzecz uczestnika projektu, zachowując ciągłość wsparcia.

ROZDZIAŁ VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ARTYKUŁ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby świadczące usługi pomocy sąsiedzkiej korzystają z bieżącego wsparcia merytorycznego i organizacyjnego ze strony Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie.
2. Nieprawidłowości, skargi lub uwagi dotyczące realizacji usług pomocy sąsiedzkiej należy zgłaszać koordynatorowi projektu lub bezpośrednio Dyrektorowi GOPS w Olszynie.
3. Usługi pomocy sąsiedzkiej stanowią integralną część systemu wsparcia środowiskowego w gminie Olszyna i są realizowane w ramach projektu pn. „Deinstytucjonalizacja usług społecznych na terenie gminy Olszyna”.
4. Sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzyga Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olszynie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje przez cały okres realizacji projektu.
6. **Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), Program Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021–2027.**