



Krajowa Administracja
Skarbowa

Kościerzyna, 24 listopada 2020 r.

Urząd Skarbowy w Kościerzynie

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przyłączenie się do kampanii informacyjnej, towarzyszącej wprowadzeniu przez Krajową Administrację Skarbową nowej usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.

Od 16 listopada 2020 r. w naszym województwie uruchomiliśmy nowy model obsługi podatników. Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe po jej wcześniejszym umówieniu. Zmiany zostają wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników.

Nowy model obsługi uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim. 26 października usługa została wprowadzona w kolejnych województwach, a docelowo 16 listopada objęła urzędy skarbowe w naszym województwie i w całej Polsce.

Wizyty można umawiać już dzisiaj, a do wyboru są terminy na najbliższe 14 dni. Najprościej zrobić to przez internet. Wystarczy skorzystać z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” na podatki.gov.pl lub na stronach poszczególnych urzędów skarbowych.

Na wizytę można umówić się także telefonicznie (numery telefonów można sprawdzić na stronie www urzędu skarbowego) lub podczas osobistej wizyty w urzędzie - w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się blisko wejścia.

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy komfort i bezpieczeństwo.

W związku z powyższym, prowadzimy obecnie akcję, której celem jest przekazanie informacji o nowej usłudze jak największej liczbie podatników.

Zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o pomoc w tej kwestii i zamieszczenie na stronie Państwa instytucji banera usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” (który załączam do niniejszego listu) z odesłaniem do strony <https://wizyta.podatki.gov.pl/index.php?idUrząd=2201> lub komunikatu informującego o usłudze, który także załączam.

Licząc na współpracę
pozostaję z szacunkiem

Naczelnik Urzędu Skarbowego w Kościerzynie

Krystyna Kuper

Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym

