



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z tą osobą planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja (usługę tę opisano na osobnej Karcie).
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizycznej prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a przedsiębiorca dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 87 615 65 30 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy lub poprzez e-mail: npp@powiat.elk.pl
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Jednak w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii i stanu nadzwyczajnego nieodpłatna pomoc prawna może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość: przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Powiat Ełcki - fundacja	Ełk, ul. T. Kościuszki 27 A wejście B, lokal 6	pon. – godz. 9:00-13:00 wt. – godz. 9:00-13:00 śr. – godz. 9:00-13:00 czw. – godz. 9:00-13:00 pt. – godz. 9:00-13:00	87 615 65 30