

BEZPIECZEŃSTWO

WIESZ, REAGUJESZ, RATUJESZ

Alert RCB – najważniejsze pytania i odpowiedzi

Alert RCB to system SMS-owego powiadamiania ludności o zagrożeniach. Jest uruchamiany w sytuacjach **nadzwyczajnych**, gdy istnieje prawdopodobieństwo **bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia** mieszkańców na danym obszarze.

◆ 1. Jak się zapisać na Alert RCB?

Nie trzeba się zapisywać! Każda osoba przebywająca na obszarze objętym potencjalnym zagrożeniem otrzyma SMS z ostrzeżeniem – niezależnie od sieci komórkowej.

◆ 2. Jak często będę otrzymywać alerty?

Alerty RCB są wysyłane jedynie w nadzwyczajnych przypadkach – nie ma więc obaw o nadmiar wiadomości.

◆ 3. Czy moje dane są bezpieczne i kto ma do nich dostęp?

Alert RCB nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych. RCB przekazuje informację o zagrożeniu do operatorów sieci komórkowych, którzy następnie rozsyłają wiadomości SMS. System nie przechowuje żadnych danych użytkowników. RCB opracowuje komunikaty na podstawie informacji od instytucji państwowych, służb ratowniczych i urzędów wojewódzkich.

◆ 4. Czy można się wypisać z Alertu RCB?

Nie. Powiadomienia otrzymują wszyscy abonenci sieci komórkowych – mają one chronić życie i zdrowie mieszkańców.

◆ 5. Co zrobić po otrzymaniu Alertu RCB?

Należy stosować się do treści wiadomości. Pozwoli to uniknąć zagrożenia lub zminimalizować jego skutki.

◆ 6. Dlaczego nie otrzymałem alertu, mimo że była burza?

Nie każde zjawisko pogodowe stanowi bezpośrednie zagrożenie życia. Alerty wysyłane są tylko w sytuacjach, które realnie mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu mieszkańców.

◆ 7. Ile kosztuje otrzymanie alertu?

Otrzymanie SMS-a z ostrzeżeniem jest bezpłatne. Żaden operator nie może naliczyć za to opłat.

◆ 8. Czy muszę coś ustawić w telefonie?

Nie. Wystarczy, że telefon jest włączony i w zasięgu sieci komórkowej.

◆ 9. Czy użytkownicy telefonów na kartę też otrzymają alerty?

Tak. Użytkownicy ofert prepaid również są objęci systemem Alert RCB.

Pamiętaj!

Alert RCB obejmuje zjawiska atmosferyczne i inne zdarzenia, które mogą stanowić zagrożenie dla życia. Nie wszystkie lokalne sytuacje da się przewidzieć, dlatego **zawsze warto zachować ostrożność i zdrowy rozsądek**, niezależnie od tego, czy otrzymasz alert, czy nie.