**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON**  | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku | prawne | Ełk, ul. Piłsudskiego 5 | 87 621 15 50 | pon. i wt. 7:00-15:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | www.pcpr.elk.plpcpr@powiat.elk.pl | świadczeniobiorcy PCPR w Ełku, mieszkańcy powiatu ełckiego. |
| **PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku | psychologiczno-pedagogiczne | Ełk, ul. M. Kajki 8 | 87 610 27 47 | pon. 7:00-17:00wt.-czw. 7:00-16:00pt. 7:00-13:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | ppp.elk.edu.plpcpp.pelk@gmail.com  | mieszkańcy powiatu ełckiego. |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze. | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66 | 800 702 222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniuobiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | osoby będące w kryzysiepsychicznym |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodziniew Ełku | prawne | Ełk, ul. Piłsudskiego 5 | 87 621 15 50 | pon. i wt. 7:00-15:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | www.pcpr.elk.pl | świadczeniobiorcy PCPR w Ełku, mieszkańcy powiatu ełckiego |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznejw Ełku | pomoc rzeczowa, finansowa, prawna;psycholog, pedagog, logopeda, spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,spec. ds. uzależnień, radca prawny, psycholog dziecięcy, psycholog/traumatolog | Ełk, ul. Piłsudskiego 8 | 87 732 67 1887 732 64 49 | pon. 8:00-16:00wt.-pt. 7:00-15:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | sekretariat@mops.plwww.mopselk.naszops.pl | pomoc dostępna dla osób i rodzin z terenu miasta Ełku |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Ełku | pomoc rzeczowa, finansowa, prawna. | Ełk, ul. Kościuszki 28a | 87 619 45 5187 619 45 52 | pn.10:00-18:00wt.-pt. 7:15-15:15obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | gops-elk@elknet.pl | mieszkańcy gminy Ełk |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Kalinowie | Kalinowo, ul. Osiedlowa 2 | 87 629 89 60 | pn.- pt. 7:00-15:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | gops-kalinowow@elknet.pl | mieszkańcy gminy Kalinowo |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Prostkach | Prostki, ul. 1 Maja 44B | 87 611 28 6787 611 28 68 | pn.- pt. 7:00-15:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | gops@prostki.pl  | mieszkańcy gminy Prostki |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Starych Juchach | Stare Juchy, ul. Ełcka 17 | 87 619 94 31 | pn.-pt. 7.30-15.30obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | gops.sj@interia.pl  | mieszkańcy gminy Stare Juchy |
| Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Ełckiej | - dom dziennego pobytu;- schronisko | -Ełk, ul. Kościuszki 17-Ełk, ul. Kościuszki 27 | 87 629 02 60504 070 405 | obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | http://elk2.caritas.pl/index.php elk@caritas.pl | kobiety, mężczyźni, dzieci – bezdomni; hostel/ noclegownia; |
| Dom Samotnej Matki | dom pobytu | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 506 353 228 | obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo. | dms.elk@caritas.plhttp://elk2.caritas.pl/index.php | matki z dziećmii kobiety w ciąży potrzebujące pomocy |
| Poradnia rodzinnai terapeutyczna w Ełku |  | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 87 441 70 00 | obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo. | elk@caritas.pl | osoby przebywającew Domu Samotnej Matki, mieszkańcy Ełku. |
| Centrum informacji i pomocy osobom niepełnosprawnym | wsparcie rodzin i os. niepełnosprawnych – udzielanie informacji,aktywizacja społeczna i zawodowa, edukacyjna, medyczna | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 87 4417000 | obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo. | elk@caritas.pl |  |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:Kalinowie, ProstkachSt. Juchach, gminie Ełk, mieście Ełku | poradnictwo z zakresu uzależnień | Pl. 500-lecia 4 19-330 Stare Juchy-----ul. Mazurska 11, 19-314 Kalinowo-----ul. 1 Maja 44B,19-335 Prostki-----ul. Piłsudskiego 4, 19-300 Ełk-----ul. Kościuszki 28A, 19-300 Ełk | 87 619 90 53------87 621 87 60-----87 611 20 12------87 732 62 00-----87 619 45 00 | w godz. pracy urzędówobiekty dostępne dlaniepełnosprawnych ruchowo | ug@stare-juchy.pl------ug-kalinowo@elknet.pl------sekretariat@prostki.pl------um@um.elk.plsekretariat@mops.elk.pl-----ug@elk.gmina.pl | osoby uzależnione i ich rodziny |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku | psycholog; pedagog/logopeda; spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie;spec. ds. uzależnień;radca prawny;psycholog dziecięcy;psycholog/traumatolog | Ełk, ul. Piłsudskiego 8,I piętro pok. 11 | 87 732 67 22 | pon. 8:00-16:00,wt.-pt. 7:00-15:00zapisy w pok. 11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u specjalisty,obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | sekretariat@mops.elk.pl | pomoc dostępna dla osób i rodzin z terenu miasta Ełkubez względu na posiadany dochód. |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | wsparcie, pomoc, psychologiczna,informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 002 bezpłatna infolinia | pn.-sob. 8.00-22.00ndz. i święta 8.00-16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | osoby doświadczające przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| Ośrodek Interwencji KryzysowejPrzy DPS w Nowej Wsi Ełckiej | poradnictwo informacyjno-konsultacyjne;prowadzenie działalności profilaktyczno-edukacyjnej; współpraca z instytucjami pracującymi na rzecz rodziny w zakresie poradnictwa; psychoterapia indywidualna; działalność terapeutyczna dla ofiar przemocy w rodzinie, prowadzenie hotelu, w tym pokoju dla kobiety w ciąży i matki z dzieckiem | ul. Lipowa 1,19-300 Nowa Wieś Ełcka  | 87 619 77 70 | obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | dpsnwe@fantex.pl  | osoby z powiatu ełckiego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| Powiatowy Urząd Pracy w Ełku | udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników | ul. Suwalska 3819-300 Ełk | 87 629 02 00512 084 280512 280 680512 306 025512 511 233 | pon.-pt. 7:40-14:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo. | olek@praca.gov.plsekretariat@pup.elk.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcyz terenu powiatu ełckiego |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracyul. Ciepła 2015-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)+48 22 19524 (z zagranicy)koszt zgodnie z taryfą operatora | pon.- pt. 8.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy  |
| **PRAWNE** |
| Urząd GminyStare Juchy | prawne z każdego zakresu, po umówieniu się telefonicznym | Plac 500-lecia 4,19-330Stare Juchy | 87 619 90 53 | pon. 12:00-15:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | ug@stare-juchy.pl | mieszkańcy gminy Stare Juchy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| Ministerstwo Sprawiedliwości **Departament Funduszu Sprawiedliwości-** Linia Pomocy Pokrzywdzonym | wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Al. Ujazdowskie 1100-567 Warszawa | **222 309 900**  | pn.- pt. 8.15-16.15 | www.funduszsprawiedliwosci.gov.plinfo@numersos.plwww.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich bliscy oraz świadkowie |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Suwałkach | ul. Noniewicza 91, 16-400 Suwałki | 87 565 02 58  | pon. 13.00-20.00wt. 9.00-16.00śr. 9.00-16.00cz. 8.00-15.00pt. 8.00-15.00sob. 7.00-12.00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo |  |  |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Ełku(Okręgowy Ośrodekw Suwałkach) | ul. Kościuszki 27A, 19-300 Ełk | 518 213 707 | wt. 15.00-20.00cz. 15.00-20.00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo |  |  |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentóww Ełku | poradnictwo konsumenckie | Ełk, ul.Piłsudskiego 4II piętro,pok. 394A | 87 621 83 22783 883 999 | pon.-pt. 7:30-15:30obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | rzecznik@powiat.elk.plgg: 1840107 | prawo konsumenckie,mieszkańcy powiatu ełckiego |
| Urząd Ochrony Konkurencjii Konsumentów | ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 1,00-950 Warszawa | infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220 22 290 89 16koszt wg. cen operatora  | pon.- pt. 8.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia | ochrona praw pacjenta | Olsztyn, ul. Żołnierska 16,Ełk, ul. Chopina 15 | 89 539 97 93 w Olsztynie | w Olsztynie:pon. 10:00-18:00,wt.-pt. 8:00-16:00w 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZw Elblągu i w Ełkuw godz. 10.00-14.00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo | ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl  | z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Rzecznik Praw Pacjenta **Telefoniczna Informacja Pacjenta** | ochrona praw pacjenta | biuro RPP, ul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | 800 190 590(bezpłatne poł.)zapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub 22 532 82 43 | pn. - pt. 8.00-20.00 | https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjentakancelaria@rpp.gov.pl | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 186,02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna** **800 392 976 \*****22 5726042 \*\***\*połączenia bezpłatne\*\*koszt wg. cen operatora,**każdy oddział NFZ posiada infolinię** | **pn.- pt. 8.00-16.00** | www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ochrona prawosób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4 A,00-503 WarszawaTel. 22 461 60 00Korespondencja: Nowogrodzka1/3/5, 00-513 Warszawa | **801 801 015** koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. 8.00-17.00 | www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **RZECZNIK PRAW DZIECKA** |
| Rzecznik Praw Dziecka(dziecięcy telefon zaufania)  | ochrona praw dziecka | Biuro RPD, ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa**tel.** 22 5836600 | 800 121 212 bezpłatna infolinia | pn.- pt. 8.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Ełku | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty, emerytury  | Ełk,ul. Wojska Polskiego 73 | 22 560 16 00 koszt wg. cen operatora | pn. 8:00-15:00wt.-pt. 8:00-15:00obiekt dostępny dlaniepełnosprawnych ruchowo |  | mieszkańcy powiatu Ełckiego |
| Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówcejak wyżej**22 667 10 00 | 22 5601600 koszt połączenia zgodniez taryfą operatora | **pn.-pt. 7.00-18.00** | www.zus.plcot@zus.pl | adresaci porad:- ubezpieczeni,- płatnicy,- lekarze, |
| **PRAWO PRACY** |
| Okręgowy Inspektorat Pracyw OlsztynieOddział w Ełku | porady z zakresu prawa pracy | Ełk, ul. Mickiewicza 15 |  | Pn-pt8:00-14:00Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich | www.olsztyn.pip.gov.pl | Interesanci z powiatu ełckiego |
| Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | porady z zakresu prawa pracy | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa,22 391 82 15 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 3918360(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)koszt wg. cen operatora. Uwaga!!! naliczane są opłaty za czas oczekiwania na połączenie | b.d. | www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl  |  |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| Urząd Skarbowyw Ełku | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ełk,ul. Wojska Polskiego 67 | 87 610 41 0087 610 55 3587 621 65 54 | pn. 7.15-18.00wt.-pt. 7.15-15.15obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich | www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-elkuus.elk@mf.gov.pl | osoby z terenu powiatu ełckiego |
| Krajowa Informacja Skarbowa | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 22 33 00 330koszt wg. cen operatora | pn.- pt. 7.00-18.00 | www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa  | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| Rzecznik Finansowy(ubezpieczonych) | prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa | **ubezpieczenia****gospodarcze****22 333 73 28**ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS**22 333 73 26,** **22 333 73 27****ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****22 333 73 25** | **pn.-pt. 8.00-18.00****pn.-pt. 11.00-15.00****pn.-pt. 8.00-16.00** | porady e-mail: porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedz ok. 2 tygodnie)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | osoby ubezpieczonei w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77, 00-090 Warszawa  | 800 676 676 połączenia bezpłatne | pn. 10.00-18.00wt.- pt. 8.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO**

(wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu 87 615-65-30, od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30- 15:30.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złoży stosowne oświadczenie.

|  |
| --- |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA |
| **Nr** | **Prowadzący** | **Adres** | **Dnii godziny** | **Specjalizacja** | **Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich** | **Dane****kontaktowe** | **Strona****www** |
| 1. | Punkt adwokatów | ul. T. Kościuszki 28A lok. 4,19-300 Ełk(Urząd Gminy Ełk) | pn. -pt.11:00-15:00 | nieodpłatna pomoc prawna | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:pn.-pt. 7:30-15:30pod nr tel.: 87 615 65 30lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.plwww.bip.powiat.elk.pl |
| 2. | Punkt radców prawnych | ul. Małeckich 3 lok. 6 | pn.-pt.09:00-13:00 | nieodpłatna pomoc prawna | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:pn.-pt. 7:30-15:30pod nr tel.: 87 615 65 30lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.plwww.bip.powiat.elk.pl |
| 3. | Punkt Fundacji Rozwoju i Wsparcia „Pasieka” | ul. Małeckich 3 lok. 6 | pn.,wt.,czw., pt.13:00-17:00 | nieodpłatna pomoc prawna | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:pn.-pt. 7:30-15:30pod nr tel.: 87 615 65 30lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.plwww.bip.powiat.elk.pl |
| śr.13:00-17:00 | mediacja |
| 4. | Punkt Fundacji Rozwoju i Wsparcia „Pasieka” | Kalinowoul. Szkolna 1(Ośrodek Zdrowia) | wt. i pt.8:00-12:00 | nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:pn.-pt. 7:30-15:30pod nr tel.: 87 615 65 30lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.plwww.bip.powiat.elk.pl |
| Prostkiul. 1 Maja 44B(Urząd Gminy Prostki) | śr. 8:00-12:00 |
| Stare Juchyul. Ełcka 8**(**Biblioteka-Centrum Informacji i Kultury Gminy Stare Juchy**)** | pon. i czw.9:00-13:00 |