**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | |
| **RODZINNE** | | | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Ełku | prawne | Ełk,  ul. Piłsudskiego 5 | 87 621 15 50 | pon. i wt. 7:00-15:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | www.pcpr.elk.pl  pcpr@powiat.elk.pl | świadczeniobiorcy PCPR w Ełku, mieszkańcy powiatu ełckiego. | |
| **PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku | psychologiczno-pedagogiczne | Ełk,  ul. M. Kajki 8 | 87 610 27 47 | pon. 7:00-17:00  wt.-czw. 7:00-16:00  pt. 7:00-13:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | ppp.elk.edu.pl  pcpp.pelk@gmail.com | mieszkańcy powiatu ełckiego. | |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze. | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66 | 800 702 222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | www.liniawsparcia.pl  porady@ liniawsparcia.pl | osoby będące  w kryzysie  psychicznym | |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku | prawne | Ełk,  ul. Piłsudskiego 5 | 87 621 15 50 | pon. i wt. 7:00-15:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | www.pcpr.elk.pl | świadczeniobiorcy PCPR w Ełku, mieszkańcy powiatu ełckiego | |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Ełku | pomoc rzeczowa, finansowa, prawna;  psycholog, pedagog, logopeda, spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,  spec. ds. uzależnień, radca prawny, psycholog dziecięcy, psycholog/traumatolog | Ełk,  ul. Piłsudskiego 8 | 87 732 67 18  87 732 64 49 | pon. 8:00-16:00  wt.-pt. 7:00-15:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | sekretariat@mops.pl  www.mopselk.naszops.pl | pomoc dostępna dla osób i rodzin z terenu miasta Ełku | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Ełku | pomoc rzeczowa, finansowa, prawna. | Ełk,  ul. Kościuszki 28a | 87 619 45 51  87 619 45 52 | pn.10:00-18:00  wt.-pt. 7:15-15:15  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | gops-elk@elknet.pl | mieszkańcy gminy Ełk | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kalinowie | Kalinowo,  ul. Osiedlowa 2 | 87 629 89 60 | pn.- pt. 7:00-15:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | gops-kalinowow@elknet.pl | mieszkańcy gminy Kalinowo | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Prostkach | Prostki,  ul. 1 Maja 44B | 87 611 28 67  87 611 28 68 | pn.- pt. 7:00-15:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | gops@prostki.pl | mieszkańcy gminy Prostki | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Starych Juchach | Stare Juchy,  ul. Ełcka 17 | 87 619 94 31 | pn.-pt. 7.30-15.30  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | gops.sj@interia.pl | mieszkańcy gminy Stare Juchy | |
| Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Ełckiej | - dom dziennego pobytu;  - schronisko | -Ełk,  ul. Kościuszki 17  -Ełk,  ul. Kościuszki 27 | 87 629 02 60  504 070 405 | obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | | http://elk2.caritas.pl/index.php  elk@caritas.pl | kobiety, mężczyźni, dzieci – bezdomni; hostel/ noclegownia; | |
| Dom Samotnej Matki | dom pobytu | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 506 353 228 | obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | dms.elk@caritas.pl  http://elk2.caritas.pl/index.php | matki z dziećmi  i kobiety w ciąży potrzebujące pomocy | |
| Poradnia rodzinna i terapeutyczna  w Ełku |  | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 87 441 70 00 | obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | elk@caritas.pl | osoby przebywające w Domu Samotnej Matki, mieszkańcy Ełku. | |
| Centrum informacji i pomocy osobom niepełnosprawnym | wsparcie rodzin i os. niepełnosprawnych  – udzielanie informacji,  aktywizacja społeczna i zawodowa, edukacyjna, medyczna | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 87 4417000 | obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | elk@caritas.pl |  | |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:  Kalinowie, Prostkach  St. Juchach, gminie Ełk, mieście Ełku | poradnictwo z zakresu uzależnień | Pl. 500-lecia 4  19-330 Stare Juchy  -----  ul. Mazurska 11, 19-314 Kalinowo  -----  ul. 1 Maja 44B,  19-335 Prostki  -----  ul. Piłsudskiego 4, 19-300 Ełk  -----  ul. Kościuszki 28A, 19-300 Ełk | 87 619 90 53  ------  87 621 87 60  -----  87 611 20 12  ------  87 732 62 00  -----  87 619 45 00 | w godz. pracy urzędów  obiekty dostępne dla  niepełnosprawnych ruchowo | | ug@stare-juchy.pl  ------  ug-kalinowo@elknet.pl  ------  sekretariat@prostki.pl  ------  um@um.elk.pl  sekretariat@mops.elk.pl  -----  ug@elk.gmina.pl | osoby uzależnione i ich rodziny | |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | | |
| Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku | psycholog; pedagog /logopeda; spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie;  spec. ds. uzależnień;  radca prawny;  psycholog dziecięcy;  psycholog/traumatolog | Ełk, ul. Piłsudskiego 8,  I piętro pok. 11 | 87 732 67 22 | | pon. 8:00-16:00,  wt.-pt. 7:00-15:00  zapisy w pok. 11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u specjalisty,  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | sekretariat@mops.elk.pl | pomoc dostępna dla osób i rodzin z terenu miasta Ełku  bez względu na posiadany dochód. | |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  „Niebieska linia” | wsparcie, pomoc, psychologiczna,  informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 002  bezpłatna infolinia | | pn.-sob. 8.00-22.00  ndz. i święta 8.00-16.00 | www.niebieskalinia. info  biuro@niebieskalinia | osoby doświadczające przemocy domowej | |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej  Przy DPS w Nowej Wsi Ełckiej | poradnictwo informacyjno-konsultacyjne;  prowadzenie działalności profilaktyczno-edukacyjnej; współpraca z instytucjami pracującymi na rzecz rodziny w zakresie poradnictwa; psychoterapia indywidualna; działalność terapeutyczna dla ofiar przemocy w rodzinie, prowadzenie hotelu, w tym pokoju dla kobiety w ciąży i matki z dzieckiem | ul. Lipowa 1,  19-300 Nowa Wieś Ełcka | 87 619 77 70 | | obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | dpsnwe@fantex.pl | | osoby z powiatu ełckiego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy w Ełku | udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników | ul. Suwalska 38  19-300 Ełk | 87 629 02 00  512 084 280  512 280 680  512 306 025  512 511 233 | | pon.-pt. 7:40-14:00 obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | [olek@praca.gov.pl](mailto:olek@praca.gov.pl)  sekretariat@pup.elk.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy  z terenu powiatu ełckiego | |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy  ul. Ciepła 20  15-472 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  koszt zgodnie z taryfą operatora | | pon.- pt. 8.00-18.00 | www.zielonalinia. gov.pl  [kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl)  biuro@zielonalinia. gov.pl | Zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy | |
| **PRAWNE** | | | | | | | | |
| Urząd Gminy  Stare Juchy | prawne z każdego zakresu, po umówieniu się telefonicznym | Plac 500-lecia 4,  19-330  Stare Juchy | 87 619 90 53 | | pon. 12:00-15:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | ug@stare-juchy.pl | mieszkańcy gminy Stare Juchy | |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | |
| Ministerstwo Sprawiedliwości **Departament Funduszu Sprawiedliwości-** Linia Pomocy Pokrzywdzonym | wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa | **222 309 900** | | pn.- pt. 8.15-16.15 | www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl  info@numersos.pl  www.pokrzywdzeni. gov.pl  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem  i ich bliscy oraz świadkowie | |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Suwałkach | ul. Noniewicza 91, 16-400 Suwałki | 87 565 02 58 | | pon. 13.00-20.00 wt. 9.00-16.00 śr. 9.00-16.00 cz. 8.00-15.00 pt. 8.00-15.00 sob. 7.00-12.00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo |  |  | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Ełku (Okręgowy Ośrodek w Suwałkach) | ul. Kościuszki 27A, 19-300 Ełk | 518 213 707 | | wt. 15.00-20.00 cz. 15.00-20.00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo |  |  | |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | |
| Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów  w Ełku | poradnictwo konsumenckie | Ełk, ul.  Piłsudskiego 4  II piętro,  pok. 394A | 87 621 83 22  783 883 999 | | pon.-pt. 7:30-15:30  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | rzecznik@powiat.elk.pl  gg: 1840107 | prawo konsumenckie,  mieszkańcy powiatu ełckiego | |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1,  00-950 Warszawa | infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  koszt wg. cen operatora | | pon.- pt. 8.00-18.00 | https://www.uokik. gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | prawo konsumenckie | |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | |
| Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia | ochrona praw pacjenta | Olsztyn, ul. Żołnierska 16,  Ełk, ul. Chopina 15 | 89 539 97 93  w Olsztynie | | w Olsztynie:  pon. 10:00-18:00,  wt.-pt. 8:00-16:00  w 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZ  w Elblągu i w Ełku  w godz. 10.00-14.00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo | [ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl](mailto:ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl) | z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta | |
| Rzecznik Praw Pacjenta **Telefoniczna Informacja Pacjenta** | ochrona praw pacjenta | biuro RPP, ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590  (bezpłatne poł.)  zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@ rpp. gov.pl lub 22 532 82 43 | | pn. - pt. 8.00-20.00 | https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta  kancelaria@rpp. gov.pl | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | |
| Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186,  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 \***  **22 5726042 \*\***  \*połączenia bezpłatne  \*\*koszt wg. cen operatora,  **każdy oddział NFZ posiada infolinię** | | **pn.- pt. 8.00-16.00** | www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz. gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ochrona praw  osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa  Tel. 22 461 60 00  Korespondencja: Nowogrodzka1/3/5, 00-513 Warszawa | **801 801 015**  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | pn.-pt. 8.00-17.00 | www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@ mrpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | |
| **RZECZNIK PRAW DZIECKA** | | | | | | | | |
| Rzecznik Praw Dziecka  (dziecięcy telefon zaufania) | ochrona praw dziecka | Biuro RPD, ul. Chocimska 6,  00-791 Warszawa  **tel.** 22 5836600 | 800 121 212  bezpłatna infolinia | | pn.- pt. 8.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | |
| Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Ełku | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty, emerytury | Ełk,  ul. Wojska Polskiego 73 | 22 560 16 00  koszt wg. cen operatora | | pn. 8:00-15:00  wt.-pt. 8:00-15:00  obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo |  | mieszkańcy powiatu Ełckiego | |
| Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) **lub podczas wizyty osobistej  w placówce jak wyżej**  22 667 10 00 | 22 5601600 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | **pn.-pt. 7.00-18.00** | www.zus.pl  cot@zus.pl | adresaci porad:  - ubezpieczeni,  - płatnicy,  - lekarze, | |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | | |
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie  Oddział w Ełku | porady z zakresu prawa pracy | Ełk, ul. Mickiewicza 15 |  | | Pn-pt  8:00-14:00  Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich | www.olsztyn.pip. gov.pl | Interesanci z powiatu ełckiego | |
| Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | porady z zakresu prawa pracy | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa,  22 391 82 15 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 3918360  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  koszt wg. cen operatora. Uwaga!!! naliczane są opłaty za czas oczekiwania na połączenie | | b.d. | www.bip.pip.gov.pl  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  | |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | | |
| Urząd Skarbowy  w Ełku | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ełk,  ul. Wojska Polskiego 67 | 87 610 41 00  87 610 55 35  87 621 65 54 | | pn. 7.15-18.00  wt.-pt. 7.15-15.15  obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich | www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/ urzad-skarbowy-w-elku  [us.elk@mf.gov.pl](mailto:us.elk@mf.gov.pl) | osoby z terenu powiatu ełckiego | |
| Krajowa Informacja Skarbowa | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055  22 33 00 330  koszt wg. cen operatora | | pn.- pt. 7.00-18.00 | www.kis.gov.pl  https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | z porad może skorzystać każdy podatnik | |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | | |
| Rzecznik Finansowy  (ubezpieczonych) | prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa | **ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **22 333 73 28**  ubezpieczenia  społeczne, OFE ZUS  **22 333 73 26,**  **22 333 73 27**  **ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **22 333 73 25** | | **pn.-pt. 8.00-18.00**  **pn.-pt. 11.00-15.00**  **pn.-pt. 8.00-16.00** | porady e-mail: porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz ok. 2 tygodnie)  https://rf.gov.pl/ kontakt  biuro@rf.gov.pl | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń | |
| **INNE** | | | | | | | | |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa | 800 676 676 połączenia bezpłatne | | pn. 10.00-18.00  wt.- pt. 8.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone | |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO**

(wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu 87 615-65-30, od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30- 15:30.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złoży stosowne oświadczenie.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
| **Nr** | **Prowadzący** | **Adres** | **Dni i godziny** | **Specjalizacja** | **Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich** | **Dane**  **kontaktowe** | **Strona**  **www** |
| 1. | Punkt adwokatów | ul. T. Kościuszki 28A lok. 4, 19-300 Ełk  (Urząd Gminy Ełk) | pn. -pt.  11:00-15:00 | nieodpłatna pomoc prawna | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:  pn.-pt. 7:30-15:30  pod nr tel.: 87 615 65 30  lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.pl  www.bip.powiat.elk.pl |
| 2. | Punkt  radców prawnych | ul. Małeckich 3 lok. 6 | pn.-pt.  09:00-13:00 | nieodpłatna pomoc prawna | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:  pn.-pt. 7:30-15:30  pod nr tel.: 87 615 65 30  lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.pl  www.bip.powiat.elk.pl |
| 3. | Punkt Fundacji Rozwoju i Wsparcia „Pasieka” | ul. Małeckich 3 lok. 6 | pn.,wt.,  czw., pt.  13:00-17:00 | nieodpłatna pomoc prawna | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:  pn.-pt. 7:30-15:30  pod nr tel.: 87 615 65 30  lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.pl  www.bip.powiat.elk.pl |
| śr.  13:00-17:00 | mediacja |
| 4. | Punkt Fundacji Rozwoju i Wsparcia „Pasieka” | Kalinowo  ul. Szkolna 1  (Ośrodek Zdrowia) | wt. i pt.  8:00-12:00 | nieodpłatne poradnictwo obywatelskie | tak | informacje i zapisy w Starostwie Powiatowym w Ełku:  pn.-pt. 7:30-15:30  pod nr tel.: 87 615 65 30  lub przez e-mail: npp@powiat.elk.pl | www.powiat.elk.pl  www.bip.powiat.elk.pl |
| Prostki  ul. 1 Maja 44B  (Urząd Gminy Prostki) | śr. 8:00-12:00 |
| Stare Juchy  ul. Ełcka 8  **(**Biblioteka-Centrum Informacji i Kultury Gminy Stare Juchy**)** | pon. i czw.  9:00-13:00 |