**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | |
| **RODZINNE** | | | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Ełku | prawne | Ełk, ul. Piłsudskiego 5 | 87 6211550 | Pon. i wt. 7:00-15:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [www.pcpr.elk.pl](http://www.pcpr.elk.pl)  [pcpr@powiat.elk.pl](mailto:pcpr@powiat.elk.pl) | Świadczeniobiorcy PCPR w Ełku, mieszkańców powiatu ełckiego. | |
| **PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Ełku | Psychologiczno-pedagogiczne | Ełk, ul.  M. Kajki 8 | 87 6102747 | Pon.7:00-17:00  Wtorek-czwartek:  7:00-16:00  Pt.7:00-13:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [ppp.elk.edu.pl](http://www.ppp.elk.edu.pl/?fbclid=IwAR1U9dFHdz0oVaobhq0lCDrDgWRM0qBNfd_3O1nW4c2kd3xGVreRFHNRwrI)  [pcpp.pelk@gmail.com](mailto:pcpp.pelk@gmail.com) | Mieszkańcy powiatu ełckiego. | |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze. | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127,00-958 Warszawa 66. | 800 702222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | www.liniawsparcia.pl  porady@ liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym. | |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ełku | prawne | Ełk, ul. Piłsudskiego 5 | 87 6211550 | Pon. i wt. 7:00-15:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [www.pcpr.elk.pl](http://www.pcpr.elk.pl) | Świadczeniobiorcy PCPR w Ełku, mieszkańcy powiatu ełckiego. | |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Ełku | Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna.  Psycholog; Pedagog/ logopeda; Spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie;  Spec. ds. uzależnień; Radca prawny; Psycholog dziecięcy; Psycholog/traumatolog | Ełk, ul.  Piłsudskiego 8 | 87 7326718  87 7326449 | - Poniedziałek  w godz. 8:00-16:00,  - wtorek-piątek  w godz. 7:00-15:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [sekretariat@mops.pl](mailto:sekretariat@mops.pl)  www.mopselk.naszops.pl | Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Ełku. | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Ełku | Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna. | Ełk, ul. Kościuszki 28a | 87 6194551  87 6194552 | Pn.10:00-18:00  Wt.-pt. 7:15-15:15  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [gops-elk@elknet.pl](mailto:gops-elk@elknet.pl) | Mieszkańcy gminy Ełk | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kalinowie | Kalinowo, ul. Osiedlowa 2 | 87 6298960 | Pn.- pt. 7:00-15:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [gops-kalinowow@elknet.pl](mailto:gops-kalinowow@elknet.pl) | Mieszkańcy gminy Kalinowo | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Prostkach | Prostki, ul.  1 Maja 44B | 87 6112867  87 6112868 | Pn.- pt. 7:00-15:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [gops@prostki.pl](mailto:gops@prostki.pl) | Mieszkańcy gminy  Prostki | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Starych Juchach |  | Stare Juchy, ul. Ełcka 17 | 87 6199431 | Pn-pt: 7.30-15.30  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [gops.sj@interia.pl](mailto:gops.sj@interia.pl) | Mieszkańcy gminy  Stare Juchy | |
| Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Ełckiej | -Dom dziennego pobytu;  -schronisko | -Ełk, ul. Kościuszki 17  -Ełk, ul. Kościuszki 27 | 87 6290260  504 070 405 | Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | <http://elk2.caritas.pl/index.php>  [elk@caritas.pl](mailto:elk@caritas.pl) | Kobiety, mężczyźni i dzieci – bezdomni;  Hostel/noclegownia; | |
| Dom Samotnej Matki | Dom pobytu | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 506 353 228 | Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [dms.elk@caritas.pl](mailto:dms.elk@caritas.pl)  <http://elk2.caritas.pl/index.php> | Matki z dziećmi  i kobiety w ciąży potrzebujące pomocy | |
| Poradnia rodzinna i terapeutyczna  w Ełku |  | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 87 4417000 | Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [elk@caritas.pl](mailto:elk@caritas.pl) | Osoby przebywające w Domu Samotnej Matki, mieszkańcy Ełku. | |
| Centrum informacji i pomocy osobom niepełnosprawnym | Wsparcie rodzin i os. niepełnosprawnych  – udzielanie informacji,  Aktywizacja społeczna i zawodowa, edukacyjnym, medycznym i in. | Ełk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1 | 87 4417000 | Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [elk@caritas.pl](mailto:elk@caritas.pl) |  | |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:  Kalinowo  Prostki  St.Juchy  Ełk- gmina  Ełk- Miasto | Poradnictwo z zakresu uzależnień | Pl.500-lecia 4  19-330  Stare Juchy  -----------------  ul.  Mazurska 11  19-314 Kalinowo  ul.  1 Maja 44B  19-335 Prostki  ul. Marsz J. Piłsudskiego 4  19-300 Ełk  -----------------  ul.  T. Kościuszki 28A  19-300 Ełk | tel. /fax.  87 6199053,  87 6199071  ---------------  tel.  87 6298415;  87 6218760  fax.  87 6218777  tel.  87 6112012  87 6112079  tel.  87 7326200  Fax  87 7326266  ---------------  tel.  87 6194500  87 6194550  fax.  87 6194501 | w godz. pracy urzędów  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | | [ug@stare-juchy.pl](mailto:ug@stare-juchy.pl)  ------------------------  [ug-kalinowo@elknet.pl](mailto:ug-kalinowo@elknet.pl)  ------------------------  [sekretariat@prostki.pl](mailto:sekretariat@prostki.pl)  ------------------------  [um@um.elk.pl](mailto:um@um.elk.pl)  [sekretariat@mops.elk.pl](mailto:sekretariat@mops.elk.pl)  ------------------------  [ug@elk.gmina.pl](mailto:ug@elk.gmina.pl) | Osoby uzależnione i ich rodziny. | |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | | |
| Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ełku | Psycholog; Pedagog /logopeda; Spec. ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie;  Spec. ds. uzależnień;  Radca prawny;  Psycholog dziecięcy;  Psycholog/traumatolog | Ełk, ul. Piłsudskiego 8,  I piętro pok. 11 | 87 7326722 | | - Pon. 8:00-16:00,  - wt.-pt. 7:00-15:00  Zapisy w pok.11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u spec.  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | sekretariat@mops.pl | Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Ełku  Bez względu na posiadany dochód. | |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  „Niebieska linia” | - wsparcie, pomoc, psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al.Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | | pn. – sb.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia. info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej | |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej  Przy DPS w Nowej Wsi Ełckiej | poradnictwo informacyjno-konsultacyjne;  prowadzenie działalności profilaktyczno-edukacyjnej; współprace z instytucjami pracującymi na rzecz rodziny w zakresie poradnictwa; psychoterapia indywidualna; działalność terapeutyczna dla ofiar przemocy w rodzinie, prowadzenie hotelu, w tym pokoju dla kobiety w ciąży i matki z dzieckiem. | 19-300 Nowa Wieś Ełcka  Ul. Lipowa 1 | Tel.  87 6197770  Fax.  87 6197490 | | Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | [dpsnwe@fantex.pl](mailto:dpsnwe@fantex.pl) | | Dla osób z powiatu ełckiego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy w Ełku | Udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników. | ul.  Suwalska 38  19-300 Ełk | tel.  87 6290200  512 084 280  512 280 680  512 306 025  512 511 233  Fax.  87 6290204 | | Pn-pt  godz. 7:40-14:00 Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | [olek@praca.gov.pl](mailto:olek@praca.gov.pl)  [sekretariat@pup.elk.pl](mailto:sekretariat@pup.elk.pl) | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy  z terenu powiatu ełckiego | |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.  Ciepła 20 .  15-472 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia. gov.pl  [kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl)  biuro@zielonalinia. gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy | |
| **Prawne** | | | | | | | | |
| Urząd Gminy  Stare Juchy | **Prawne z każdego zakresu**  - po umówieniu się telefonicznym. | Pl. 500-lecia 4  19-330  Stare Juchy | 87 6199053 | | Poniedziałek  12:00-15:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | ug@stare-juchy.pl | Mieszkańcy gminy Stare Juchy | |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | |
| Ministerstwo Sprawiedliwości **Departament Funduszu Sprawiedliwości- Linia Pomocy Pokrzywdzonym** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Al.  Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa | **+48 222 309 900** | | pn.- pt.  godz.08.15-16.15 | www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl  [info@numersos.pl](mailto:info@numersos.pl)  www.pokrzywdzeni. gov.pl  [funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl](mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem  i ich osoby bliskie oraz świadkowie. | |
| Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Suwałkach | Suwałki, ul.  Noniewicza 91 | 87 5650258 | | Pn. 13.00-20.00 Wt. 9.00-16.00 Śr. 9.00-16.00 Cz. 8.00-15.00 Pt. 8.00-15.00 Sb. 7.00-12.00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. |  |  | |
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Ełku (Okręgowy Ośrodek w Suwałkach) | Ełk  ul. Kościuszki 27A | 518 213 707 | | Wt. 15.00-20.00 Cz. 15.00-20.00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. |  |  | |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | |
| Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów  w Ełku | Poradnictwo konsumenckie | Ełk, ul.  Piłsudskiego 4  II.piętro  pok. 394A | 87 6218322  783 883 999 | | Pn-pt  7:30-15:30  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | [rzecznik@powiat. elk.pl](mailto:rzecznik@powiat.elk.pl)  gg: 1840107 | Prawo konsumenckie,  Mieszkańcy powiatu ełckiego. | |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt wg. cen operatora | | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik. gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie | |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | |
| Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia | Ochrona praw pacjenta | Olsztyn, ul. Żołnierska 16,  Ełk, ul. Chopina | 89 5399793  w Olsztynie | | W Olsztynie:  Pn. 10:00-18:00,  Wt-pt 8:00-16:00.  W 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje  odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZ  w Elblągu i w Ełku  w godz.10.00-14.00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. | [ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl](mailto:ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl) | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | |
| Rzecznik Praw Pacjenta **Telefoniczna Informacja Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP, ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590  (bezpłatne poł)  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@ rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | | pn. - pt.  godz. 08.00-20.00 | <https://www.gov.pl/web/rpp/telefoniczna-informacja-pacjenta>  kancelaria@rpp. gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | |
| Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 \***  **22 5726042 \*\***  \*- połączenia bezpłatne  **\*\*-**koszt wg. cen operatora  **Każdy oddział NFZ posiada infolinię.** | | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz. gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | **SIEDZIBA:**  ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa  Tel. (22) 4616000  **Korespondencja:** Nowogrodzka1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@ mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych. | |
| **RZECZNIK PRAW DZIECKA** | | | | | | | | |
| **Rzecznik Praw Dziecka**  (dziecięcy telefon zaufania) | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD, ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa  **tel.** 22 5836600  **fax.** 22 5836696 pn.-pt.  08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | |
| Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Ełku | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty, emerytury | Ełk,  ul. Wojska Polskiego 73 | 22 5601600  Koszt wg. cen operatora | | Pn. 8:00-15:00  Wt.-pt. 8:00-15:00  Obiekt dostępny dla  niepełnosprawnych ruchowo. |  | Mieszkańcy powiatu Ełckiego | |
| Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) **lub podczas wizyty osobistej  w placówce jak wyżej.**  (22) 6671000. | 22 5601600 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | | **pn. – pt.**  **godz.**  **07.00 – 18.00** | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze | |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | | |
| Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie  Oddział w Ełku | Porady z zakresu prawa pracy. | Ełk, ul. Mickiewicza 15 |  | | Pn-pt  8:00-14:00  Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich | [www.olsztyn.pip. gov.pl](http://www.olsztyn.pip.gov.pl) | Interesanci z powiatu ełckiego | |
| Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel.  22 3918215 fax.  22 3918214 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 3918360  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt wg. cen operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | | b.d. | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl)  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) |  | |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | | |
| Urząd Skarbowy  w Ełku | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ełk,  Ul. Wojska Polskiego 67 | Tel.  87 6104100  87 6105535  87 6216554  Fax  87 5213069 | | Pn. 7.15-18.00  Wt.-pt.  7.15-15.15.  Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich | [www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/ urzad-skarbowy-w-elku](http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-elku)  [us.elk@mf.gov.pl](mailto:us.elk@mf.gov.pl) | Osoby z terenu powiatu ełckiego. | |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055  22 33 00 330  Koszt wg. cen oper. | | pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  <https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa> | Z porad może skorzystać każdy podatnik | |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | | |
| Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **(22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/ kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń | |
| **INNE** | | | | | | | | |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. Stacjonarnych i komórkowych | | * pn. * godz. 10.00-18.00   wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo. gov.pl  biurorzecznika@ brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone. | |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO**

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu 87 615-65-30, od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30- 15:30.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złoży stosowne oświadczenie.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | | |
| **Nr** | **Prowadzący** | **Adres** | **Dni i godziny** | **Specjalizacja** | **Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich** | **Dane**  **kontaktowe** | **Strona**  **www** |
| **1.** | Adwokaci | Ełk, ul. T. Kościuszki 28A lok. 4,  (Urząd Gminy Ełk) | pn. -pt.  11:00-15:00 | Nieodpłatna pomoc prawna | Tak | Informacje i zapisy  (Starostwo Powiatowe w Ełku):  Pn. – pt. w godz. 7:30-15:30  pod nr tel.: 87 615-65-30  lub npp@powiat.elk.pl | [www.powiat.elk.pl](http://www.powiat.elk.pl)  [www.bip.powiat.elk.pl](http://www.bip.powiat.elk.pl) |
| **2.** | Radcowie Prawni | Ełk, ul. Małeckich 3 lok. 6 | pn. -pt.  09:00-13:00 | Nieodpłatna pomoc prawna |
| **3.** | Fundacja Rozwoju i Wsparcia „Pasieka” | Ełk, ul. Małeckich 3 lok. 6 | pn.,wt.,  czw., pt.  13:00-17:00 | Nieodpłatna pomoc prawna |
| śr.  13:00-17:00 | MEDIACJA |
| **4.** | KALINOWO  ul. Mazurska 8  (Gminny Ośrodek Kultury) | Wtorek, piątek  08:00-12:00 | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie |
| PROSTKI  ul. 1 Maja 44B  (Urząd Gminy) | Środa  08:00-12:00 |
| STARE JUCHY  ul. Ełcka 8  **(**Biblioteka-Centrum Informacji i Kultury**)** | Poniedziałek  09:00- 13:00 |
| Czwartek  09:00-13:00 |