

Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej (dalej „żądanie”)

Kto może wystąpić z żądaniem

Zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 848), każda osoba ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnych w zakresie dostępności cyfrowej Starostwa Powiatowego w Węgorzewie poprzez:

- a) poinformowanie o braku dostępności,
- b) złożenie żądania zapewnienia dostępności cyfrowej,
- c) złożenia skargi na brak zapewnienia dostępności.

Wniosek o żądaniu zawiera:

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
- informację o stronie internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Starostwa Powiatowego w Węgorzewie, które mają być dostępne cyfrowo;
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji:

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Starostwa Powiatowego w Węgorzewie następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie **7 dni** od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Starostwa Powiatowego nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, to Starostwo Powiatowe w Węgorzewie niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia wystąpienia z żądaniem.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem Starostwo Powiatowe w Węgorzewie powiadamia osobę występującą z żądaniem o jej przyczynach i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu wraz z uzasadnieniem.

Wniosek z żądaniem można:

- a) przesłać na adres:
Starostwo Powiatowe w Węgorzewie
ul.3 Maja 17B
11-600 Węgorzewo,
- b) złożyć w sekretariacie Starostwa w godzinach od 7.30 do 15.30;
- c) przesłać za pośrednictwem EPUAP (<http://epuap.gov.pl> Elektroniczną Skrzynkę Podawczą o adresie: /20p0ln3gh4/SkrytkaESP);
- d) przesłać pocztą elektroniczną na adres mailowy: starostwo@powiatwegorzewski.pl.

Tryb odwoławczy

W przypadku gdy:

1. Starostwo odmów zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Starostwa Powiatowego w Węgorzewie, wskazanych w żądaniu, albo
2. osoba występująca z żądaniem odmówi skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu – osoba występująca z żądaniem ma prawo do złożenia do Starostwa Powiatowego w Węgorzewie skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).