

**Mazurskie Centrum Zdrowia
Szpital Powiatowy w Węgorzewie
Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

Informuje, że z dniem **11.06.2024 r.**,
Oddział Chorób Wewnętrznych zostaje zamknięty do odwołania.

W związku z powyższym **Szpital również nie będzie udzielać świadczeń
medycznych w Izbie Przyjęć.**

PRZYPOMNIENIE ZASAD KORZYSTANIA Z POMOCY MEDYCZNEJ

- ◆ **Podstawowa Opieka Zdrowotna**
- ◆ **Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna**
- ◆ **Zespół Ratownictwa Medycznego**
- ◆ **Szpitalny Oddział Ratunkowy**

Zapraszamy do zapoznania się z zasadami podczas korzystania z pomocy medycznej.

Gdzie zgłosić się w pierwszej kolejności po pomoc medyczną?

Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) w Polsce:

- ◆ Zapewnia podstawowe, ale i kompleksowe świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu Twojego zamieszkania.
- ◆ Nie obowiązuje rejonizacja.
- ◆ Pomoc medyczna - w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Poradnie POZ to potocznie poradnie pierwszego kontaktu lub poradnie rodzinne i to do nich w pierwszej kolejności powinieneś zgłosić się po pomoc i konsultację w sytuacji pogorszenia samopoczucia, czy dolegliwości niezagrożających bezpośrednio Twojemu zdrowiu lub życiu.

Do POZ zgłoś się gdy potrzebne są:

- ◆ podstawowe porady i konsultacje lekarskie,
- ◆ podstawowe badania diagnostyczne,
- ◆ wizyty kontrolne w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- ◆ recepty na stosowane stałe leki w związku ze schorzeniem przewlekłym.

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna

W sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia możesz udać się po pomoc do punktu **Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej**, mieszczącego się w **Węgorzewie przy ul. 3 Maja 17 (budynek szpitala)**,
tel: (87) 427 20 81, od poniedziałku do piątku w godz. 18:00 - 08:00
dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy.

Kiedy korzystać z Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej

- ◆ w razie nagłego zachorowania,
- ◆ w razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek zdrowia, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- ◆ gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może znacząco niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

Wykaz świadczeniodawców (adresy i telefony) udzielających świadczeń w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej na terenie województwa warmińsko - mazurskiego dostępny jest pod adresem:

<https://www.nfz-olsztyn.pl/pacjent/na-ratunek/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna/>

Szpitalny Oddział Ratunkowy

Do SOR powinni zgłaszać się tylko pacjenci wymagający udzielenia pomocy medycznej w sytuacji nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. Tak zwany stan nagły polega na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu, uszkodzenie ciała czy też utrata życia.

**SOR nie zastępuje lekarza POZ ani lekarza poradni specjalistycznej.
Dlatego nie korzystaj z niego, aby uzyskać:**

- ◆ receptę na stosowane przewlekłe leki,
- ◆ skierowanie na konsultacje specjalistyczne i badania dodatkowe,
- ◆ zwolnienie lekarskie, wniosek do ZUS, skierowanie do sanatorium oraz inne zaświadczenia i druki medyczne nie związane ze stanem nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Zespół Ratownictwa Medycznego

Zespół Ratownictwa Medycznego wzywamy w sytuacji, kiedy nasze lub czyjeś życie jest zagrożone. W takich sytuacjach należy bezwzględnie dzwonić na numer alarmowy 112 lub 999.

ZRM wzywaj tylko:

- ◆ w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia,
- ◆ w nagłej sytuacji, której skutkiem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu, uszkodzenie ciała lub utrata życia,
- ◆ w sytuacji nagłego pogorszenia się stanu osoby chorej, który może prowadzić do uszczerbku na zdrowiu.

Kiedy nie wzywać ZRM:

- ◆ Nie wzywaj ZRM do zachorowań i zdarzeń, które nie powodują nagłego zagrożenia zdrowia i życia.
- ◆ Nie dzwoń na numery alarmowe także wtedy, gdy potrzebujesz recepty na leki, skierowania do specjalisty, dodatkowych badań lub konsultacji specjalistycznych.
- ◆ Dyspozytor medyczny, po ocenie sytuacji, może odmówić wysłania ZRM, podając przyczynę odmowy oraz sposób dalszego postępowania.