



System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

www.DokumentyZastrzezone.pl

System Związku Banków
Polskich chroni przed
wyludzeniami z użyciem
cudzej tożsamości.
To ogólnopolska baza
milionów skradzionych
i zagubionych
dokumentów.

Co robić?

- 1 Zastrzec dokumenty w banku
- 2 Zgłosić sprawę na Policji (w przypadku kradzieży)
- 3 Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną

Zastrzegać powinni wszyscy – nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych i tysięcy innych firm.

UTRACIŁEŚ DOKUMENTY?

Zastrzeż je w banku!

**NIE POZWÓL UKRAŚĆ
SWOJEJ TOŻSAMOŚCI!**



Kampania Informacyjna Systemu
DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Patronat honorowy



Ministerstwo
Spraw Wewnętrznych
i Administracji

Patronat



Federacja
Konsumentów

Współpraca



POLICJA

Organizator



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Partnerzy



Potroń medialni





zastrzegam.pl

SYSTEM ZASTRZEGANIA KART

Polacy mają
ponad **44 mln** kart bankowych
i **33 mln** dowodów osobistych.

Gdzie zadzwonisz,
gdy je stracisz?

(+48) **828 828 828**

Wiele banków.
Jeden numer
do zastrzegania kart
i dokumentów.

Zapamiętaj i zapisz.



System Zastrzegania Kart

to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeganie karty płatniczej - nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku. Jednocześnie większość banków umożliwia swoim klientom, pod tym samym numerem 828 828 828, dokonanie zastrzeżenia dowodu osobistego.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty lub dokumentów.

System powstał
dzięki zaangażowaniu:



NARODOWY
BANK POLSKI



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH