

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚRODKÓW TRANSPORTU

1. Wykonawca musi przewidzieć 2 pojazdy oraz w razie wystąpienia awarii zapewnić inny środek transportu o tożsamym standardzie, na koszt własny, w czasie jak najkrótszym, nie przekraczającym 30 minut.
2. Zamawiający wymaga, aby rok produkcji autobusów był nie wcześniejszy niż 2018.
3. Autobusy niskopodłogowe lub częściowo niskopodłogowe. Warunek ten zostanie również spełniony w przypadku gdy pojazd będzie umożliwiał wjazd wózków inwalidzkich (dotyczy zarówno drzwi jak i podjazdu).
4. Drzwi otwierane automatycznie przez kierowcę autobusu. Sygnalizacja żądania zatrzymania pojazdu przez pasażera umiejscowiona przy każdym drzwiach.
5. Wymagana minimalna ilość miejsc siedzących dla pasażerów – 15-21 miejsc.
6. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest do dokonania przejazdu technicznego tras w obecności Zamawiającego, przejazdu tras należy dokonać przed podpisaniem umowy.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE NORM TECHNICZNYCH

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, autobusami spełniającymi warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r., w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. - Dz.U. z 2016 r., poz. 2022 z późn. zm.).
2. Wymagane są pojazdy z silnikiem spełniające normy EURO IV lub wyższe.
3. Wymagane są pojazdy wyposażone w sprawnie działającą i regularnie konserwowaną wentylację i klimatyzację, zgodnie z zaleceniami producenta. Wentylacja naturalna powinna odbywać się poprzez przesuwne uchylne okna lub poprzez wywietrzniki dachowe.
4. W pojeździe musi być sprawnie działające ogrzewanie, gwarantujące utrzymanie temperatury w porze zimowej wyższe niż 8°C. Ogrzewanie autobusu musi być włączone stale przy temperaturze powietrza na zewnątrz poniżej 5°C, przy temperaturze wyższej w zależności od potrzeb.
5. Drzwi pojazdu otwierane automatycznie z pulpitu kierowcy.
6. Bezpośrednia łączność telefoniczna lub radiowa kierowcy z dyspozytorem Przewoźnika.
7. W pojeździe nie może być oznaczeń reklamowych innych organizatorów transportu niż Zamawiający i oznaczeń innych przewoźników niż Wykonawca.
8. Szyby pojazdu transparentne, niezawierające folii przyciemniającej.
9. W przypadku gdy Wykonawca zobowiąże się do montażu kamery w busach preferowane jest zamontowanie kamery monitorującej z rejestratorem. System powinien obejmować następujące elementy:
 - 1) kamera Full HD zapewniająca widoczność, także po zmroku bez dodatkowego oświetlenia, umożliwiających podgląd przestrzeni pasażerskiej i rejonu drzwi w jakości zapewniającej identyfikację osób,
 - 2) zapis rejestrowanego obrazu na jednym lub kilku dyskach twardych o pojemności zapewniającej magazynowanie obrazu z okresu min. 15 dni pracy,
 - 3) zastosowane w systemie rozwiązania technologiczne muszą zapewnić bezawaryjną i stabilną pracę w warunkach drgań występujących podczas jazdy autobusu,

- 4) zapis obrazu musi być trwale zabezpieczony przed modyfikacją, w celu możliwości wykorzystania jako dowodu w postępowaniu dochodzeniowym i sądowym.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE NORM JAKOŚCI

1. Jakość świadczenia usług będzie rozliczana według następujących norm jakości:

- 1) punktualność odjazdów (początek trasy) nie wcześniej niż 1 minutę przed czasem i 3 minuty po czasie ustalonym rozkładem jazdy,
- 2) zatrzymywanie się na przystankach, zarówno stałych jak i na żądanie
- 3) prawidłowość oznakowania pojazdów i wygląd pojazdów, zgodnie z umową i załącznikami do umowy,
- 4) prawidłowość i stan techniczny wyposażenia pojazdów,
- 5) czystość wewnętrzna i zewnętrzna pojazdów,
- 6) technika jazdy,
- 7) kultura i zachowanie prowadzącego pojazd,
- 8) temperatura w pojeździe, praca urządzeń grzewczych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych.

2. Za naruszenie norm rozumie się:

W punkcie 1. ppkt 1) - nie wykonanie kursu w całości, odjazd wcześniej niż 1 min. przed czasem w stosunku do rozkładu jazdy i 3 minuty po czasie wykazanym w rozkładzie jazdy, za wyjątkiem szczególnych sytuacji, zgłoszonych do Zamawiającego.

W punkcie 1. ppkt 2) - zatrzymywanie się w zatokach przystankowych lub w rejonie słupka przystankowego, w sposób nieutrudniający innym uprawnionym pojazdom do korzystania z przystanków, należy zatrzymywać się w początkowej części zatoki oraz jak najbliżej krawężnika. W przypadku przystanków na żądanie nie zatrzymanie się po zasygnalizowaniu pasażera na przystanku lub w autobusie chęci zatrzymania pojazdu.

W punkcie 1. ppkt 3) - nieoznakowanie pojazdu poprzez załączoną tablicę z naklejką lub widoczną informację wskazaną przez Zamawiającego na przodzie, tyle i minimum jednym miejscu z boku pojazdu symbolem trasy (P-1) dużą czarną czcionką, tablicą lub wyświetlaczem cyfrowym barwy pomarańczowej lub białej 6000K, dwuwierszowej zawierającej obok numer linii, informującym o aktualnym kierunku jazdy za przednią szybą, nie umieszczeniu tablicy zawierającej listę przystanków (rozkład typu koralowego) na bocznej szybie na zewnątrz i wewnątrz pojazdu,

W punkcie 1. ppkt 4) - stan techniczny niezgodny z przepisami prawa i brak dokumentu potwierdzającego sprawność pojazdu.

W punkcie 1. ppkt 5) - brudny pojazd wewnątrz i na zewnątrz, brudne siedzenia, uchwyty.

W punkcie 1. ppkt. 6) - gwałtowne nieuzasadnione hamowanie i przyspieszanie, szarpanie, wjazd w zatokę powodujące ochłapanie pasażerów oczekujących na przystankach.

W punkcie 1. ppkt 7) - odnoszenie się do pasażerów w sposób niekulturalny, prowadzenie rozmów przez telefon komórkowy, palenie tytoniu w czasie jazdy lub postoju wewnątrz pojazdu, nieudzielenie pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu osobom niepełnosprawnym.

W punkcie 1. ppkt 8) - wyłączenie ogrzewania niezgodnie z normami, wyłączenie klimatyzacji niezgodnie z zaleceniami, nie otwarcie wywietrzników w pojeździe bez klimatyzacji przy temperaturze powietrza powyżej 25 °C.