



LOKALNY PLAN DEINSTYTUCJONALIZACJI USŁUG SPOŁECZNYCH

Badanie ankietowe dla mieszkańców

Szanowni Państwo,

Nasza Gmina przystąpiła do prac nad Lokalnym Planem Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych (LPDI), realizowanym w ramach projektu „Społeczna równowaga”. Jego celem jest wyznaczenie kierunków rozwoju usług społecznych na szczeblu lokalnym - zarówno w zakresie koniecznych interwencji, jak i działań o charakterze prewencyjnym i profilaktycznym.

Deinstytucjonalizacja polega na przeniesieniu usług realizowanych dla osób potrzebujących wsparcia (np. seniorów, osób z niepełnosprawnościami, osób z problemami zdrowia psychicznego) z dużych ośrodków i instytucji na bardziej indywidualne formy pomocy, bliskie środowisku lokalnemu i wspierające życie w społeczności. Dzięki temu osoby te mogą mieszkać bliżej swoich rodzin i przyjaciół, w bardziej domowych warunkach, zachowując samodzielność i mając większy kontakt z bliskimi.

Chcemy, aby plan ten uwzględniał rzeczywiste potrzeby i oczekiwania mieszkańców naszej gminy, dlatego prosimy Państwa o wypełnienie niniejszej ankiety. Wasze opinie są dla nas niezwykle cenne - pozwolą nam lepiej zrozumieć, jakie wsparcie jest najbardziej potrzebne, w jakiej formie oraz jakie zmiany mogłyby przynieść największą korzyść.

Ankieta jest całkowicie anonimowa, a jej wypełnienie zajmie ok. 7–10 minut. Wyniki zostaną opracowane w formie zbiorczych zestawień i posłużą do stworzenia planu działań na kolejne lata.

Dziękujemy za zaangażowanie i poświęcony czas!



Pytania metryczkowe:

1. Płeć: (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 - ☐ Kobieta
 - ☐ Mężczyzna
2. Wiek: (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 - ☐ 17 lat i mniej
 - ☐ 18-29 lata
 - ☐ 30-44 lata
 - ☐ 45-59 lata
 - ☐ 60-64 lata
 - ☐ 65 lat i więcej
3. Miejsce zamieszkania (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)
 - ☐ Gmina Bojanów
 - ☐ Gmina Chmielnik
 - ☐ Gmina miejska Dynów (miasto Dynów)
 - ☐ Gmina wiejska Dynów
 - ☐ Gmina Dzikowiec
 - ☐ Gmina Harasiuki
 - ☐ Gmina Hyżne
 - ☐ Gmina Jarocin
 - ☐ Gmina Jeżowe
 - ☐ Gmina Jodłowa
 - ☐ Gmina Krasiczyn
 - ☐ Gmina Kuryłówka
 - ☐ Gmina Narol
 - ☐ Gmina Niwiska
 - ☐ Gmina Nozdrzec
 - ☐ Gmina Orły
 - ☐ Gmina Pawłosiów
 - ☐ Gmina Pruchnik
 - ☐ Gmina Rakszawa
 - ☐ Gmina Rożwienica
 - ☐ Gmina Sieniawa
 - ☐ Gmina Tarnowiec
 - ☐ Gmina Wadowice Górne
 - ☐ Gmina Zaklików
 - ☐ Gmina Zarszyn
 - ☐ Inna:
4. Czy w Pana/Pani gospodarstwie domowym występuje jedna z poniższych sytuacji?
 - ☐ Mieszkam samotnie i **nie wymagam** usług opiekuńczych
 - ☐ Mieszkam samotnie i sam/sama **wymagam** usług opiekuńczych, asystenckich lub opieki wytchnieniowej świadczonych w miejscu zamieszkania
 - ☐ Mieszkam z innymi osobami i w gospodarstwie domowym **nie ma** osób wymagających usług opiekuńczych

Projekt pn.: „Społeczna równowaga”

Realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego

- ☐ Mieszkam z innymi osobami, wśród których **są osoby** wymagające usług opiekuńczych, asystenckich lub opieki wytchnieniowej świadczonych w miejscu zamieszkania

Pytania w zakresie potrzeb mieszkańców

5. W jakim stopniu poniższe grupy społeczne mają trudności w codziennym życiu w gminie Pani/Pana zamieszkania?

Grupa społeczna	Duże trudności	Umiarkowane trudności	Małe trudności	Brak trudności	Nie dotyczy
Seniorzy					
Osoby z niepełnosprawnościami					
Osoby chorujące, w tym przewlekłe i osoby w kryzysie zdrowia psychicznego					
Rodziny i osoby o niskim statusie społecznym					
Rodziny i osoby dotknięte problemami (w tym bezrobocie, przemoc domowa, uzależnienie)					
Rodziny wielodzietne					
Samotnie wychowujący dzieci rodzice					
Osoby bezdomne i zagrożone kryzysem bezdomności					
Osoby pracujące i rodziny samodzielnie funkcjonujące					

6. Czy zna Pan/Pani instytucje świadczące usługi społeczne w gminie zamieszkania i czy kiedykolwiek z nich korzystał(a)?

- ☐ Tak, znam takie instytucje i korzystałem(am) z usług społecznych
☐ Tak, znam takie instytucje, ale nigdy nie korzystałem(am) z usług społecznych
☐ Nie znam takich instytucji i nigdy nie korzystałem(am) z usług społecznych

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

Projekt pn.: „Społeczna równowaga”

Realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego

7. Jak ocenia Pani/Pan dostępność usług społecznych w swojej gminie?

Rodzaj usługi społecznej	Bardzo trudny dostęp	Utrudniony dostęp	Umiarkowany dostęp	Łatwy dostęp	Nie dotyczy
Usługi dla seniorów					
Usługi dla osób z niepełnosprawnościami					
Usługi dla rodzin i dzieci					
Usługi dla osób w kryzysie bezdomności					
Usługi w zakresie wsparcia psychologicznego / zdrowia psychicznego					
Usługi aktywizacji zawodowej / integracji społecznej					

8. Jakie czynniki najczęściej utrudniają Panu/Pani korzystanie z usług społecznych?
(pytanie wielokrotnego wyboru, możliwość wyboru maks. 3 odpowiedzi)

- ☐ Brak informacji o dostępnych usługach
- ☐ Odległość i trudności transportowe
- ☐ Koszty usług
- ☐ Długi czas oczekiwania na świadczenie usług
- ☐ Brak odpowiednich usług w gminie
- ☐ Bariery językowe lub kulturowe
- ☐ Trudności wynikające z niepełnosprawności lub stanu zdrowia
- ☐ Inne:

9. Jakie zmiany byłyby najważniejsze, aby ułatwić korzystanie z usług społecznych?
(pytanie wielokrotnego wyboru, możliwość wyboru maks. 3 odpowiedzi)

- ☐ Większa dostępność usług w gminie
- ☐ Rozszerzenie godzin świadczenia usług
- ☐ Zwiększenie liczby specjalistów
- ☐ Lepsza informacja i promocja usług
- ☐ Uproszczenie procedur / formalności
- ☐ Wprowadzenie usług mobilnych / zdalnych
- ☐ Inne:

10. Prosimy o wskazanie innych zmian, inicjatyw lub rozwiązań, które mogłyby ułatwić korzystanie z usług społecznych, a które nie zostały wymienione w poprzednim pytaniu.

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

Projekt pn.: „Społeczna równowaga”

Realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego

11. Jakie usługi społeczne są dla Pana/Pani najważniejsze? (pytanie wielokrotnego wyboru, możliwość wyboru maks. 3 odpowiedzi)
- ☐ Usługi wsparcia rodziny i dzieci (np. żłobki, przedszkola, warsztaty i spotkania dla rodziców, wsparcie psychologiczne, świetlice środowiskowe)
 - ☐ Pomoc w opiece nad osobami z niepełnosprawnościami
 - ☐ Wsparcie psychologiczne
 - ☐ Usługi opieki środowiskowej
 - ☐ Wszelkie wsparcie dla osób starszych
 - ☐ Usługi z zakresu całodobowej opieki (np. w domach pomocy społecznej)
 - ☐ Usługi asystenckie
 - ☐ Opieka wytchnieniowa
 - ☐ Żadne usługi społeczne nie są dla mnie ważne
 - ☐ Żadne z powyższych:.....
12. W jakiej formie preferował(a)by Pan/Pani otrzymywać pomoc?
- ☐ Tradycyjna opieka instytucjonalna
 - ☐ Opieka środowiskowa/domowa
 - ☐ Inna:.....
13. Czy słyszał(a) Pan/Pani o idei deinstytucjonalizacji usług społecznych?
- ☐ Tak
 - ☐ Nie
14. Na ile, Pana/Pani zdaniem, deinstytucjonalizacja (przeniesienie usług z instytucji opiekuńczych do bardziej indywidualnych form wsparcia, bliskich środowisku lokalnemu i wspierających życie w społeczności) byłaby korzystna w gminie Pani/Pana zamieszkania dla poniższych grup?

Grupa społeczna	Zdecydowanie niekorzystne	Raczej niekorzystne	Obojętne	Raczej korzystne	Zdecydowanie korzystne
Seniorzy					
Rodzina i dziecko, w tym dziecko z niepełnosprawnościami					
Osoby z niepełnosprawnościami					



Projekt pn.: „Społeczna równowaga”

Realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus
Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego

Osoby w kryzysie bezdomności					
Osoby w kryzysie zdrowia psychicznego					

15. Jakie formy wsparcia w społeczności lokalnej byłyby dla Pana/Pani najcenniejsze?

Pytanie wielokrotnego wyboru.

- ☐ Wdrożenie i realizacja usług sąsiedzkich
- ☐ Rozwój teleopieki (np. opaski telemedyczne)
- ☐ Działalność wolontariatu
- ☐ Tworzenie klubów i grup zrzeszających np. osoby starsze oraz klubów dziecięcych
- ☐ Ośrodki wsparcia, świadczące wsparcie w systemie dziennym, w tym: dzienne domy pomocy
- ☐ Opieka wytchnieniowa
- ☐ Realizacja usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania
- ☐ Centra opiekuńczo-mieszkalne
- ☐ Działalność asystencka (np. asystent osoby niepełnosprawnej / starszej / asystent rodziny)
- ☐ Zwiększenie dostępności do usług transportowych poprzez realizację usługi od drzwi do drzwi
- ☐ Wsparcie szkoleniowe, specjalistyczne, psychologiczne dla opiekunów osób wymagających wsparcia
- ☐ Rozwój mieszkalnictwa wspomagane z koszykiem usług
- ☐ Inne:

16. Jakie usługi społeczne powinny być dostępne lub dostępne w większym stopniu lokalnie, aby najlepiej odpowiadać na potrzeby mieszkańców?

