

Rezerwacja wizyt w ZUS – wygoda, oszczędność czasu i większy komfort dla klientów

Aby szybciej i wygodniej załatwić sprawę w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, warto wcześniej zarezerwować wizytę. Od stycznia 2026 roku ZUS rozszerza usługę rezerwacji w swoich placówkach. Oznacza to, że pierwszeństwo będą mieli klienci, którzy wcześniej umówią się na wizytę.

Rezerwacja wizyty to wygodne rozwiązanie, które zapewnia lepszą organizację obsługi. Doradca może przygotować się do spotkania, co przekłada się na indywidualne podejście do klienta.

Jak można się umówić na wizytę w placówce w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS można zarezerwować:

- przez swój profil na PUE/eZUS;
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie www.zus.pl w zakładce „Zarezerwuj wizytę” -> „Wizyta w placówce”;
- podczas wizyty w placówce ZUS, np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.

Ponadto klienci mogą skorzystać z **e-wizyty**, czyli konsultacji on-line ze specjalistą. E-wizytę można zarezerwować:

- na stronie www.zus.pl w zakładce „Zarezerwuj wizytę” -> „E-wizyta”;
- w aplikacji mZUS;
- w aplikacji mObywatel.

Czy osoby, które nie zarezerwują wcześniej wizyty, też zostaną obsłużone?

Rezerwowanie wizyt w placówkach w żaden sposób nie ogranicza dostępu klientów do usług ZUS. Osoba, która nie umówiła się wcześniej na wizytę, zawsze uzyska pomoc, ale musi się liczyć z tym, że będzie czekać na obsługę lub może wybrać wizytę w innym terminie.
