

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GOSTYŃSKIEGO

Zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej starosta sporządza i aktualizuje listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców powiatu, która obejmuje w szczególności:

1) poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne;

2) nieodpłatną pomoc prawną i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ze wskazaniem punktów i dyżurów.

Lista zawiera także centralne instytucje lub ich jednostki organizacyjne, organizujące od lat poradnictwo specjalistyczne na podstawie odrębnych uregulowań, w tym także występujące w formie infolinii tematycznych lub innych środków porozumiewania się na odległość, z których skorzystać mogą mieszkańcy powiatu gostyńskiego.

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1:

| NAZWA JEDNOSTKI                                                   | ZAKRES PORADNICTWA                                                                                    | ADRES                              | TELEFON                      | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny                                                                               | WWW e-mail                                                                                                                   | KRYTERIA DOSTĘPU                | RODZAJ JEDNOSTKI                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RODZINA I POMOC SPOŁECZNA</b>                                  |                                                                                                       |                                    |                              |                                                                                                        |                                                                                                                              |                                 |                                                                                                    |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu                      | poradnictwo, wsparcie ambulatoryjne; terapia; warsztaty kompetencyjne; programy korekcyjno-edukacyjne | ul. Wrocławska 255 A 63-800 Gostyń | 65 572 75 28<br>65 572 75 29 | poniedziałek - piątek:<br>7.00 - 15.00                                                                 | <a href="http://www.pcpigostyn.pl">www.pcpigostyn.pl</a><br><a href="mailto:kontakt@pcpigostyn.pl">kontakt@pcpigostyn.pl</a> | mieszkańcy powiatu gostyńskiego | publiczna<br> |
| Punkt Wsparcia dla Osób Niepełnosprawnych i Ich Rodzin w Gostyniu | poradnictwo, wsparcie ambulatoryjne, terapia                                                          | ul. Wrocławska 255 A 63-800 Gostyń | 65 572 75 28<br>65 572 75 29 | poniedziałek - wtorek:<br>7.00 - 15.00<br>środa:<br>7.00 - 18.00<br>czwartek – piątek:<br>7.00 - 15.00 | <a href="http://www.pcpigostyn.pl">www.pcpigostyn.pl</a><br><a href="mailto:kontakt@pcpigostyn.pl">kontakt@pcpigostyn.pl</a> | mieszkańcy powiatu gostyńskiego | publiczna<br> |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyniu               | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                                                               | ul. Wrocławska 250 63-800 Gostyń   | 65 572 01 11<br>65 300 22 40 | poniedziałek - piątek:<br>7.30 - 14.30                                                                 | <a href="http://www.mgopsigostyn.pl">www.mgopsigostyn.pl</a><br><a href="mailto:mgops@gostyn.pl">mgops@gostyn.pl</a>         | mieszkańcy gminy Gostyń         | publiczna<br> |

|                                                          |                                                            |                                             |                              |                                                                      |                                                                      |                                 |                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piaskach              | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                    | ul. Szkolna 1<br>63-820 Piaski              | 65 573 90 08                 | poniedziałek:<br>8.00 – 16.00<br>wtorek -<br>piątek:<br>7.15 – 15.15 | www.piaski.opsinfo.pl<br>gops@piaskiwlkp.pl                          | mieszkańcy gminy Piaski         | publiczna                                                                                          |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniecu                      | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                    | ul. Krobska 45a<br>64-125 Poniec            | 65 573 13 18                 | poniedziałek:<br>8.00 - 16.00<br>wtorek -<br>piątek:<br>7.00 - 15.00 | www.poniec.opsinfo.pl<br>poniec@opsinfo.pl                           | mieszkańcy gminy Poniec         | publiczna                                                                                          |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pępowie               | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                    | ul. Stanisławy Nadstawek 6<br>63-830 Pępowo | 65 575 89 89<br>65 575-89-91 | poniedziałek:<br>7.15 - 16.00<br>wtorek -<br>piątek:<br>7.15 - 15.00 | www.pepowo.gopsinfo.pl<br>gops@pepowo.gopsinfo.pl                    | mieszkańcy gminy Pępowo         | publiczna                                                                                          |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pogorzeli     | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                    | ul. Rynek 1<br>63-860 Pogorzela             | 65 573 49 53<br>65 573 46 20 | poniedziałek:<br>7.30 - 15.30<br>wtorek -<br>piątek:<br>7.00 - 15.00 | www.pogorzela.mgops.info<br>opspogorzela@wp.pl<br>mgops@pogorzela.pl | mieszkańcy gminy Pogorzela      | publiczna<br> |
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krobi         | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                    | ul. Powstańców Wlkp. 126<br>63-840 Krobia   | 65 571 11 09                 | poniedziałek:<br>8.00 - 16.00<br>wtorek -<br>piątek:<br>7.00 - 15.00 | mgops@krobia.pl<br>mgops.krobia.pl                                   | mieszkańcy gminy Krobia         | publiczna<br> |
| Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borku Wlkp. | poradnictwo z zakresu pomocy społecznej                    | ul. Droga Lisia 1<br>63-810 Borek Wlkp.     | 65 571 61 12                 | poniedziałek:<br>8.00 - 16.00<br>wtorek -<br>piątek:<br>7.00 - 15.00 | www.borek.ops.org.pl<br>ops@borekwlkp.pl                             | mieszkańcy gminy Borek Wlkp.    | publiczna<br> |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b>                                    |                                                            |                                             |                              |                                                                      |                                                                      |                                 |                                                                                                    |
| Punkt Informacyjno - Konsultacyjny w Poniecu             | poradnictwo psychologiczne - według indywidualnych potrzeb | ul. Spokojna 8<br>64-125 Poniec             | 65 573 13 18<br>65 573 10 30 | każdy drugi i czwarty<br>poniedziałek<br>miesiąca<br>14:30 - 18:30   | poniec@opsinfo.pl                                                    | wszyscy mieszkańcy gminy Poniec | publiczna                                                                                          |

|                                                         |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |                                                                                                           |                                                                                    |                                                  |                                                                                                                                                                                                     |                            |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Gminny Punkt Konsultacyjny w Pępowie                    | PSYCHOLOG<br>poradnictwo<br>psychologiczne<br>i pedagogiczne<br>w sprawach:<br>problemy rodzinne,<br>opiekuńczo-<br>wychowawcze,<br>sytuacje kryzysowe,<br>przemoc | Gminny<br>Ośrodek<br>Kultury, Sportu<br>i Aktywności<br>Lokalnej<br>ul. Stanisławy<br>Nadstawek 1a<br>63-830<br>Pępowo | Jakub Molinus<br><br>tel. 503<br>907 076                                                                  | I wtorek<br>miesiąca:<br>11.30-15.30<br><br>III wtorek<br>miesiąca:<br>11.30-15.30 | jakub.molinus@onet.eu                            | osoby<br>wymagające<br>pomocy<br>i wsparcia<br>z gminy<br>Pępowo                                                                                                                                    | publiczna                  |
| Centrum Wsparcia dla Osób w Stanie Kryzysu Psychicznego | kryzysy<br>psychiczne,<br>stany<br>depresyjne,<br>myśli<br>samobójcze                                                                                              | Fundacja<br>ITAKA<br>skr.<br>pocztowa<br>127<br>00-958<br>Warszawa<br>66                                               | 800 70 22 22<br><br>bezpłatna<br>infolinia                                                                | 24 godz.<br>przez<br>7 dni<br>w tygodniu                                           | www.linia wsparcia.pl<br>porady@liniawsparcia.pl | dla osób<br>będących<br>w kryzysie<br>psychicznym                                                                                                                                                   |                            |
| Towarzystwo Przyjaciół Dzieci                           | wsparcie<br>psychologiczne,<br>opieka<br>terapeutyczna dla<br>dzieci i młodzieży                                                                                   | Warszawa<br>00-325,<br>ul. Krakowskie<br>Przedmieście 6                                                                | bezpłatna<br>i anonimowa<br>infolinia:<br>800 119 119<br><br>czat zaufania:<br>https://080011<br>9119.pl/ | codziennie<br>w godz.<br>14:00 –<br>22:00                                          | 800119119.pl                                     | problemy związane<br>z nauką i szkołą,<br>związkami,<br>przyjaźniami,<br>rodziną, ciałem<br>i dojrzewaniem,<br>dyskryminacją,<br>przemocą,<br>internetem,<br>zdrowiem<br>fizycznym<br>i psychicznym | organizacja<br>pozarządowa |

### PEDAGOGICZNE

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                          |              |                                                                                                            |                                                                   |                                                                      |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gostyniu     | diagnoza,<br>terapia,<br>wczesne<br>wspomaganie<br>rozwoju dziecka,<br>profilaktyka                                                                                                                                     | ul. Ks.<br>Olejniczaka 7,<br>63-800 Gostyń                               | 65 572 06 97 | poniedziałek,<br>środa:<br>7:00 – 19:00<br>Wtorek,<br>czwartek:<br>7:00 – 18:00<br>piątek:<br>7:00 – 15:00 | www.poradniapp.<br>gostyn.pl<br>poradnia@poradniapp<br>.gostyn.pl | dzieci<br>i młodzież ze<br>szkół z terenu<br>powiatu<br>gostyńskiego | publiczna<br>                                   |
| Fundacja Itaka Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych | Świadczenie pomocy<br>w najtrudniejszych<br>sytuacjach<br>(dynamicznie<br>rozwijający się świat,<br>przemoc w<br>intencje, zmiany<br>społeczne).<br>Każda, kto<br>potrzebuje pomocy<br>może zgłosić się po<br>wsparcie. | Fundacja<br>ITAKA<br>skr.<br>pocztowa<br>127<br>00-958<br>Warszawa<br>66 | 22 654 70 70 | 24 godz.<br>przez<br>7 dni<br>w tygodniu                                                                   | www.itaka.org.pl<br>biuro@zaginieni.pl                            | dla dzieci<br>i młodzieży,<br>rodziców<br>i nauczycieli              | Projekt<br>realizowany<br>na zlecenie<br>Ministerstwa<br>Edukacji<br>Narodowej<br>ze środków z<br>Narodowego<br>Programu<br>Zdrowia. |

### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

|                           |                                                                                                                                                                                    |                                     |              |                                                                                                                                                                                 |                                              |                                                                                                                       |                                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Punkt Wsparcia w Gostyniu | pomoc<br>psychologiczna,<br>prawna i<br>terapeutyczna<br>(Sesje<br>terapeutyczne dla<br>osób z problemem<br>przemocy,<br>uzależnionych od<br>alkoholu<br>i członków ich<br>rodzin) | ul. Fabryczna 1<br>63-800<br>Gostyń | 65 575 21 31 | poniedziałek:<br>14:00 – 19:00<br>(psycholog)<br>środa:<br>16:00 – 20:00<br>(specjalista<br>terapii.<br>uzależnień od<br>alkoholu)<br>zapisy pod<br>numerem tel:<br>604 456 864 | www.ngopsgostyn.pl<br>mrajewska@um.gostyn.pl | mieszkańcy<br>gminy Gostyń,<br>problem<br>uzależnienia,<br>przemoc<br>w rodzinie,<br>niskie<br>kryterium<br>dochodowe | publiczna<br> |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                              |                                                                                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Punkt Konsultacyjny w Borku Wlkp.          | diagnozowanie problemów klienta w zakresie uzależnień oraz zaplanowanie pomocy i udzielenie wsparcia dla osób i rodzin korzystających z jego usług                                                                                                                                           | ul. Rynek 1<br>63 - 810<br>Borek Wlkp.<br><br>ul. Droga Lisia 1<br><br>63-810 Borek Wlkp.                  | 65 571 61 20<br><br>665 020 910                                                                                                                               | 1) terapeuta ostatni piątek miesiąca:<br>16:00-19:00.<br>w Urzędzie Miejskim Borek Wlkp.<br><br>2) psycholog w drugi poniedziałek miesiąca<br>8:30 – 10:30<br>w siedzibie<br><br>M-G OPS Borek Wlkp.,<br><br>2) w pierwszy i drugi wtorek miesiąca<br>15:00 - 17:00<br>w Urzędzie Miejskim Borek Wlkp. | <a href="http://www.borekwlkp.pl">www.borekwlkp.pl</a><br><a href="mailto:sekretariat@borekwlkp.pl">sekretariat@borekwlkp.pl</a>                                     | mieszkańcy gminy Borek Wlkp. | publiczna<br>   |
| Punkt Konsultacyjny w Krobi                | poradnictwo psychologiczne: pomoc dla osób przeżywających kryzysy psychiczne, diagnozowanie problemów, poszukiwanie sposobów przezwyciężenia trudności, wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach, wspomaganie rozwoju cech sprzyjających poradzeniu sobie w trudnej sytuacji | Plac Kościuszki 3<br>Wyspa Kasztelańska<br>63-840 Krobia (Urząd Miejski Krobia)                            | 65 571 11 09                                                                                                                                                  | psycholog wtorek<br>17:00 - 20:00<br><br>terapeuta uzależnień czwartek<br>16:30 - 20:30                                                                                                                                                                                                                | <a href="mailto:opskrobia@poczta.onet.pl">opskrobia@poczta.onet.pl</a><br><a href="http://www.mgopskrobia.nowoczesnyurzad.pl">www.mgopskrobia.nowoczesnyurzad.pl</a> | mieszkańcy gminy Krobia      | publiczna<br> |
| Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Poniecu | diagnozowanie problemów klienta w zakresie uzależnień oraz zaplanowanie pomocy i udzielenie wsparcia dla osób i rodzin korzystających z jego usług                                                                                                                                           | Budynek Biblioteki Gminnego Centrum Kultury w Poniecu, ul. Krobska 45a (wejście od strony Ośrodka Zdrowia) | osobiście w dniu otwarcia Punktu lub telefonicznie pod nr 601-250-313. Można też zgłaszać się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Poniecu telefonicznie 65 5731318 | druga i czwarta środa miesiąca w godz. 18.00 - 20.00                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      | mieszkańcy gminy Poniec      | publiczna                                                                                          |

|                                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                              |                                        |                                                                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pogorzeli | poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień                                                 | ul. Plac Powstańców Wlkp. 1 63-860 Pogorzela                                                 | 65 573 49 53                           | poniedziałek 15:00 – 19:00<br>środa: 10:00 – 15:00                                                             |                                                                                                                                                          | osoby wymagające pomocy i wsparcia z gminy Pogorzela                                      | publiczna                                                                                                        |
| Gminny Punkt Konsultacyjny w Pępowie                                                      | Terapeuta ds. uzależnień<br>poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, edukacja, wsparcie | ul. Stanisławy Nadstawek 6 63-830 Pępowo                                                     | 65 573 63 08                           | I<br>poniedziałek miesiąca: 12:00-15:00                                                                        |                                                                                                                                                          | osoby wymagające pomocy i wsparcia z gminy Pępowo                                         | publiczna                                                                                                        |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>                                                  |                                                                                                                                |                                                                                              |                                        |                                                                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                  |
| Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie                                            | poradnictwo, wsparcie ambulatoryjne, terapia                                                                                   | ul. Wrocławska 255 A 63-800 Gostyń                                                           | 65 572 75 28                           | poniedziałek-<br>wtorek: 7.00 - 15.00<br>środa: 7.00 - 18.00<br>czwartek –<br>piątek: 7.00 - 15.00             | <a href="http://www.gostyn-pcpr.info">www.gostyn-pcpr.info</a><br><a href="mailto:pcpr@gostyn.pl">pcpr@gostyn.pl</a>                                     | dla mieszkańców powiatu gostyńskiego                                                      | publiczna<br>                 |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”                   | - wsparcie<br>- pomoc psychologiczna,<br>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej               | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu                                                                                | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><a href="mailto:sekretariat@niebieskalinia.pl">sekretariat@niebieskalinia.pl</a> | dla osób doświadczających przemocy domowej                                                | publiczna                                                                                                        |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>                                                              |                                                                                                                                |                                                                                              |                                        |                                                                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                  |
| Bonifratski Ośrodek Interwencji Kryzysowej                                                | udzielanie schronienia, pomoc psychologiczna, prawna, pedagogiczna, socjalna                                                   | os. Marysin 1 63-820 Piaski                                                                  | 65 573 90 00                           | poniedziałek -<br>piątek: 8:00 – 16:00<br>prawnik<br>środa 15:30 - 18:30<br>psycholog<br>piątek: 13:00 – 16:00 | <a href="mailto:haxas@wp.pl">haxas@wp.pl</a><br><a href="http://www.boik.org.pl">www.boik.org.pl</a>                                                     | każda osoba potrzebująca wsparcia                                                         |                                                                                                                  |
| Ośrodek Mediacyjny w Gostyniu                                                             | poradnictwo; mediacje pozasądowe i sądowe                                                                                      | ul. Wrocławska 255 A 63-800 Gostyń                                                           | 65 572 75 28<br>725 167 236            | spotkania po umówieniu telefonicznym, mailowym lub listownym                                                   | <a href="mailto:stowarzyszeniecko@wp.pl">stowarzyszeniecko@wp.pl</a>                                                                                     | dla mieszkańców powiatu gostyńskiego w limicie wyznaczonym wysokością dotacji na dany rok | organizacja pozarządowa<br> |

| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH                       |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                      |                                                                                                            |                                                                                                    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Powiatowy Urząd Pracy w Gostyniu            | poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe                      | ul. Poznańska 200 G 63-800 Gostyń                                                                                                                                                                                                                    | 65 572 33 68                                                                                                                                                                                                                                | poniedziałek: 8.00 - 16.00<br>wtorek - piątek: 7:00 - 15:00     | www.gostyn.praca.gov.pl<br>pogo@praca.gov.pl         | osoby posiadające status bezrobotnego lub poszukującego pracy                                              | publiczna<br>   |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-472 Białystok                                                                                                                                               | 19 524 (z Polski)<br>+48 22 19524 (z zagranicy)<br>koszt zgodnie z taryfą operatora                                                                                                                                                         | poniedziałek – piątek: godz. 8.00-18:00                         | zielonalinia.gov.pl<br>kontakt@zielonalinia.gov.pl   | Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy - pracodawcy                                              |                                                                                                    |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                      |                                                                                                            |                                                                                                    |
| Ośrodek Pomocy Funduszu Sprawiedliwości     | wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe        | Adres najbliższego ośrodka prosimy sprawdzić na witrynie internetowej Funduszu Sprawiedliwości <a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</a> | Linia pomocy pokrzywdzonym 222 309 900<br>Można również kontaktować się telefonicznie z wybranym ośrodkiem. Osobista wizyta w placówce będzie możliwa wyłącznie po wcześniejszym umówieniu i potwierdzeniu możliwości przyjęcia w placówce. | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu                                 | www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl<br>info@numeros.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem, osoby im najbliższe oraz świadkowie przestępstw, pomoc postpenitencjarna | publiczna                                                                                          |
| PRAWO KONSUMENCKIE                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |                                                      |                                                                                                            |                                                                                                    |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gostyniu   | ochrona praw konsumenckich                                       | Starostwo Powiatowe ul. Poznańska 200 G 63-800 Gostyń                                                                                                                                                                                                | 65 575 25 17                                                                                                                                                                                                                                | poniedziałek – czwartek: godz. 9:00-14:00                       | rzecznik@kons@powiat.gostyn.pl                       | mieszkańcy powiatu gostyńskiego potrzebujący pomocy z prawa konsumenckiego                                 | publiczna<br> |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów     | ochrona praw konsumenckich                                       | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa                                                                                                                                                                                                      | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów 801 440 220 22 290 89 16                                                                                                                                                      | poniedziałek: godz. 8.00 - 18.00<br>wtorek - piątek: 8:15-16:15 | www.uokik.gov.pl<br>uokik@uokik.gov.pl               | prawo konsumenckie                                                                                         | publiczna                                                                                          |

| PRAWA PACJENTA                                     |                                                                                                                |                                                                                                                      |                                                                                               |                                              |                                                            |                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Rzecznik Praw Pacjenta                             | ochrona praw pacjenta                                                                                          | Biuro RPP<br>ul. Płocka 11/13<br>01-231 Warszawa                                                                     | 800 190 590<br>bezpłatna infolinia<br><br>Zapisy na poradę osobistą:<br>rezerwacja@rpp.gov.pl | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu              | www.bpp.gov.pl<br>rezerwacja@rpp.gov.pl                    | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta                                                           | publiczna |
| Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala                | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>ul. Rakowiecka 26/30<br>02-528 Warszawa                                                  | Infolinia Centralna<br>800 190 590                                                            | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu              | www.nfz.gov.pl<br>kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl       | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym                                               | publiczna |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych               | ochrona praw osób niepełnosprawnych                                                                            | Siedziba:<br>ul. Żurawia 4a,<br>00- 503 Warszawa<br><br>Koresponden-<br>cja:<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | 538 117 590<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora                                    | poniedziałek – piątek:<br>godz. 8.30 - 15.30 | www.niepelnospawni.gov.pl<br>sekretariat.bon@nmpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełno-<br>sprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych   | publiczna |
| PRAWA DZIECKA                                      |                                                                                                                |                                                                                                                      |                                                                                               |                                              |                                                            |                                                                                                                              |           |
| Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | ochrona praw dziecka                                                                                           | Biuro RPD<br>ul. Chocimska 6<br>00-791 Warszawa                                                                      | 800 121 212                                                                                   | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu              | brpd.gov.pl<br>rpd@brpd.gov.pl                             | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych szkolnych i rodzinnych może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem | publiczna |



|                                         |  |  |                                 |                             |           |                                                                                                                                                 |  |
|-----------------------------------------|--|--|---------------------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży |  |  | 116 111<br>połączenie bezpłatne | 7 dni w tygodniu przez 24 h | 116111.pl | wsparcie dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia, konsultanci zapewniają możliwość porozmawiania o sprawach trudnych i ważnych dla młodych osób |  |
|-----------------------------------------|--|--|---------------------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |                                 |                                                                                                      |                                                                                                       |                                                                    |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Gostyniu               | ustalenie uprawnień do świadczeń długoterminowych oraz krótkoterminowych i ich wypłat, ustalenie obowiązku ubezpieczenia, ustalanie wymiaru składek i ich pobór, zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych, ustalanie właściwego ustawodawstwa, prowadzenie prewencji rentowej | ul. Nowe Wrota 10 63-800 Gostyń  | Kontakt z COT<br>(22) 560 16 00 | Godziny obsługi klientów:<br>poniedziałek: godz. 8:00 - 17:00<br>wtorek - piątek: godz. 8:00 - 15:00 | www.zus.pl<br>Rezerwacja wizyty w placówce lub e-wizyty<br>www.zus.pl/o-zus/kontakt/zarezerwuj-wizyte | adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, świadczeniobiorcy, lekarze | publiczna<br>   |
| Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Gostyniu | ubezpieczenie społeczne: składki, zasiłki, renty, emerytury                                                                                                                                                                                                                | ul. Wrocławska 45a 63-800 Gostyń | 65 572 31 66<br>65 572 37 88    | poniedziałek: 8:00- 16:00<br>wtorek – piątek: 7:00- 15:00                                            | www.krus.pl<br>gostyn@krus.gov.pl                                                                     | adresaci porad: ubezpieczeni, świadczeniobiorcy                    | publiczna<br> |

## PRAWO PRACY

|                                                                                   |                              |                                                     |                                                                                                    |                                                                                                               |                                                   |                                                                                                                            |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Lesznie | porady z zakresu prawa pracy | ul. Spółdzielcza 2H 64-100 Leszno tel. 61 628 41 50 | telefoniczne porady prawne udzielane są w dni robocze: godz. 9:00 – 15:00<br>Infolinia 459-599-000 | porady prawne udzielane są w siedzibie Oddziału w Lesznie w dniach: poniedziałek – piątek: godz. 9:00 – 15:00 | www.poznan.pip.gov.pl<br>leszno@poznan.pip.gov.pl | zakres terytorialny działania - Oddział Leszno - powiat gostyński oraz powiaty: kościański leszczyński rawicki wolsztyński | publiczna<br> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                  |                                                                       |                                                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                            |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)             | porady z zakresu prawa pracy                                          | Główny Inspektorat Pracy<br>ul. Barska 28/30<br>02-315 Warszawa.       | 801 002 006<br>(dla tel. stacjonarnych)<br>459 599 000<br>(dla tel. kom.)<br>22 111 35 88<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora                                      | poniedziałek – piątek od godz. 9:00 do 15:00                     | www.bip.pip.gov.pl<br>kancelaria@gip.pip.gov.pl            | ogólnodostępny                                                                                                                                                                   | publiczna                                                                                        |
| <b>PRAWO PODATKOWE</b>                                           |                                                                       |                                                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                            |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |
| Urząd Skarbowy w Gostyniu                                        | Informacje w sprawach prawa podatkowego                               | ul. Lipowa 2<br>63-800 Gostyń                                          | 22 330 0330                                                                                                                                                        | poniedziałek: godz. 8:00 – 18:00<br>wtorek – piątek: 8:00– 15:00 | us.gostyn@mf.gov.pl                                        | ogólnodostępny: zaświadczenia, deklaracje w formie papierowej - mieszkańcy powiatu gostyńskiego: egzekucja, kontrole, sprawy wierzyielskie, rachunkowość, postępowania podatkowe | publiczna<br> |
| Krajowa Informacja Skarbowa                                      | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Warszawska 5,<br>43-300 Bielsko-Biała                              | 801 055 055<br>(z tel. stacjonarnych)<br>22 330 03 30<br>(z tel. komórkowych)<br>+ 48 (22) 33 00 330<br>(z tel. zagranicznych)<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: godz. 8:00 – 18:00                        | www.kis.gov.pl<br>kancelaria.kis@mf.gov.pl                 | z porad może skorzystać każdy podatnik                                                                                                                                           | publiczna                                                                                        |
| <b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |                                                                       |                                                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                  |                                                            |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |
| Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)                              | prawa ubezpieczonych                                                  | Biuro Rzecznika Finansowego<br>ul. Nowogrodzka 47A,<br>00-695 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28<br><br>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25                                                          | poniedziałek, środa, piątek: godz. 10.00 - 14.00                 | www.rf.gov.pl/kontakt,<br>biuro@rf.gov.pl/porady@rf.gov.pl | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń                                                                                                                             | publiczna                                                                                        |

| INNE                                                                                                                                                      |                               |                                                              |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p><b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b></p> <p>Informacje i usługi dla obywateli<br/>dotyczący wszelkich spraw urzędowych.<br/>Portal Ministerstwa Cyfryzacji.</p> |                               |                                                              |                                                                                    | <p>Infolinia dla obywatela 222 500 115 - całodobowo,<br/>z 7 dni w tygodniu</p> <p>(opłata zgodna z taryfą operatora)</p> <p>Pod numerem telefonu infolinii można zdobyć<br/>informację, gdzie powinno się załatwić konkretną<br/>sprawę urzędową.</p> |                                                  |                                                                           |           |
| Rzecznik Praw<br>Obywatelskich                                                                                                                            | ochrona praw<br>obywatelskich | Biuro RPO<br>Al.<br>Solidarności<br>77<br>00-090<br>Warszawa | 800 676 676<br>połączenia<br>bezpłatne<br>z tel.<br>stacjonarnych<br>i komórkowych | poniedziałek<br>godz.<br>10.00 - 18.00<br>wtorek –<br>piątek:<br>godz.<br>8.00 - 16.00                                                                                                                                                                 | www.rpo.gov.pl<br>biurozrecznika@<br>brpo.gov.pl | może zgłosić<br>się każdy, kto<br>uważa,<br>że jego prawa<br>są naruszone | publiczna |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**  
(wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

**ZAPISY na wizyty:**

- przez internet na stronie <https://np.ms.gov.pl>
- telefonicznie pod nr **tel. 881 008 140**, czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:00-15:00
- e-mailem na adres: [rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl](mailto:rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl)

Więcej informacji pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba (w tym prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą pracowników w ciągu ostatniego roku), która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.**

| <b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>                                               |                                                                                                                      |                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROWADZĄCY                                                                    | ADRESY<br>DYŻURÓW                                                                                                    | DNI i GODZINY                       | lokal<br>dogodny dla<br>osób na<br>wózkach<br>inwalidzkich                          | DANE<br>KONTAKTOWE                                                                                                                                                                                                                                                                      | WWW                                                                                        |
| <b>Punkt nr 1</b><br>prowadzony<br>przez<br>Radców<br>Prawnych<br>i Adwokatów | Starostwo<br>Powiatowe<br>w Gostyniu<br>Centrum<br>Aktywności<br>Lokalnej<br>ul. Poznańska<br>200G,<br>63-800 Gostyń | poniedziałek<br>godz. 15:30 – 19:30 |   | <b>INFORMACJE<br/>i ZAPISY:</b><br><br>poniedziałek - piątek:<br>godz. 7:00 - 15:00<br><br>pod nr tel.<br><b>881 008 140</b><br><br><a href="mailto:rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl">rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl</a><br><br><a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a> | więcej<br>informacji:<br><a href="https://powiat.gostyn.pl/">https://powiat.gostyn.pl/</a> |
|                                                                               | Gminne Centrum<br>Kultury<br>ul. Szkolna 3,<br>64-125 Poniec                                                         | wtorek<br>godz. 13:00 - 17:00       |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |
|                                                                               | Urząd Miejski<br>przy Wyspie<br>Kasztelańskiej<br>pl. Kościuszki 3<br>63-840 Krobia                                  | środa<br>godz. 15:00 - 19:00        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |
|                                                                               | Gminny Ośrodek<br>Kultury, Sportu<br>i Aktywności<br>Lokalnej<br>ul. Stanisławy<br>Nadstawek 1a,<br>63-830 Pępowo    | czwartek<br>godz. 8:30 - 12.30      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |
|                                                                               | Urząd Miejski<br>w Borku Wlkp.<br>ul. Rynek 1,<br>63-810 Borek Wlkp.                                                 | piątek<br>godz. 14:00-18:00         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |

|                                                                                   |                                                                                                    |                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Punkt nr 2<br>Fundacja Auditorium                                                 | Urząd Gminy Piaski<br>ul. 6 stycznia 1,<br>63-820 Piaski                                           | poniedziałek<br>godz.<br>12:00 –16:00                                                                   |                                                                                     | INFORMACJE<br>i ZAPISY:<br><br>poniedziałek - piątek:<br>godz. 7:00 - 15:00<br><br>pod nr tel.<br>881 008 140<br><br>rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl<br><br>https://np.ms.gov.pl | więcej informacji:<br><a href="https://powiat.gostyn.pl/">https://powiat.gostyn.pl/</a> |
|                                                                                   | Starostwo Powiatowe w Gostyniu Centrum Aktywności Lokalnej<br>ul. Poznańska 200G,<br>63-800 Gostyń | wtorek:<br>godz.13:00 – 17:00<br><br>czwartek<br>godz.14:00 – 18:00<br><br>piątek<br>godz.13:00 – 17:00 |    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |
|                                                                                   | Urząd Miejski<br>ul. Rynek 1, 63-860 Pogorzela                                                     | środa:<br>godz. 9:00 - 13:00                                                                            |                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |
|                                                                                   | NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE                                                               |                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |
| Punkt nr 3<br>Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych "Wsparcie, Informacja, Rozwój" | Starostwo Powiatowe w Gostyniu Centrum Aktywności Lokalnej<br>ul. Poznańska 200G,<br>63-800 Gostyń | poniedziałek – piątek:<br>godz. 8:00 - 12:00                                                            |  | INFORMACJE<br>i ZAPISY:<br><br>poniedziałek - piątek:<br>godz. 7:00 - 15:00<br><br>pod nr tel.<br>881 008 140<br><br>rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl<br><br>https://np.ms.gov.pl | więcej informacji:<br><a href="https://powiat.gostyn.pl/">https://powiat.gostyn.pl/</a> |

Objaśnienia:



Lokale z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Opracowanie:

Starostwo Powiatowe w Gostyniu  
ul. Wrocławska 256, 63-800 Gostyń  
tel. 65 575 25 49/881 008 140