

URZĄD MIEJSKI W TYCHOWIE

**PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2025- 2026**



Nazwa podmiotu: Urząd Miejski w Tychowie

1. Wstęp:

Plan działania Urzędu Miejskiego w Tychowie na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024, zwany dalej „Planem”, zawiera nowe kierunki działań potrzebnych do podjęcia w Urzędzie Miejskim w Tychowie, zwanego dalej „Urzędem”. Dokument wskazuje również jakiego rodzaju czynności zostały zrealizowane w ostatnich czterech latach na rzecz uczynienia Urzędu miejscem bardziej przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotów publicznych z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie przez podmioty publiczne działań, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja przepisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architekturze, transporcie i oferowanych na rynku produktach tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy wiekiem. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają postanowienia Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. . z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują one do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów lub budynków na równi z innymi obywatelami. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej, o którym mowa w art. 14 ust.1, ma obowiązek wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań ustawowych Koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

3. Osoby ze szczególnymi potrzebami

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Taka definicja oznacza, że do grupy osób ze szczególnymi potrzebami, można zaliczyć, na przykład:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.,
- poruszające się na wózku lub o kulach,
- rodziców z wózkami dziecięcymi,

- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemców,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

4. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd na rzecz zapewniania dostępności. Urząd prowadzi działania polegające na poprawie dostępności w Urzędzie Miejskim w Tychowie. W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:

- podjazd dla osób poruszających się wózkami oraz mający problemy z wejściem schodami.
- w holu budynku zamontowany jest szerokokątny domofon, umożliwiający komunikację z sekretariatem Urzędu

Lp.	ZAKRES DZIAŁALNOŚCI	REALIZUJĄCY ZADANIA WYNIKAJĄCE z art. 6 ustawy	SPOSÓB REALIZACJI	TERMIN REALIZACJI ZADANIA
1.	Powołanie Koordynatora do Spraw Dostępności w Urzędzie Miejskim w Tychowie	Burmistrz Tychowa	Wydanie Zarządzenia przez Burmistrza Tychowa	Zmiana zarządzenia według potrzeb urzędu
2.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: architektonicznym, cyfrowym, informacyjno- komunikacyjnym	Koordynator + Zespół	Podanie na stronie internetowej Gminy i stronie BIP UM w Tychowie informacji kontaktowych osób wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania

3.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025/2026	Koordynator + Zespół	Opracowanie planu działania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i przekazanie do zatwierdzenia Burmistrzowi.	Do końca grudnia 2024 r.
4.	Dokonanie samooceny pod kątem dostosowania Urzędu Miejskiego w Tychowie do minimalnych wymagań dotyczących dostępności	Koordynator + Zespół	Sporządzenie deklaracji dostępności ze wskazaniem wymagań w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i komunikacyjnym wynikające z zapisów art. 6 ustawy	Do 30 marca 2025 r. Do 30 marca 2026 r.
5.	Dokonanie analizy pod kątem dostępu alternatywnego w przypadku braku zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator + Zespół	Informacja na temat dostępu alternatywnego wynikającego z art. 7 ustawy ze wskazaniem dostępu alternatywnego np.: zapewnienie wsparcia wyznaczonej osoby; zapewnienia wsparcia technicznego.	Realizacja w całym okresie działania
6.	Dokonanie analizy dostępności w zakresie cyfrowym do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Członek zespołu - informatyk	- Dokonanie analizy i dostosowanie dostępności cyfrowej stron internetowych dla osób ze szczególnymi potrzebami. - Sprawdzanie i podejmowanie działań mających na celu ciągłe udoskonalanie stron internetowych UM w Tychowie. Dostosowanie stron do standardów WCAG 2.1	Dostosowane 30.10.2020 r. Realizacja w całym okresie działania

7.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator + Zespół	Przygotowanie danych do raportu w zakresie realizacji ustawy o dostępności. Sporządzenie w portalu sprawozdawczym GUS Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Przekazanie raportu przez GUS Wojewodzie Zachodniopomorskiemu	Przygotowano: 1 marca 2021 r. do Do 31 marca 2025 r. (kolejny co 4 lata)
		Zastępca przewodniczącego – informatyk	Podanie treści raportu do publicznej wiadomości na stronie internetowej UM w Tychowie i BIP	
8.	Monitorowanie działań polegających na wspieraniu osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator + Zespół	m.in. dostosowanie obiektu dla osób z niepełnosprawnościami, organizacja spotkań z pracownikami UM w Tychowie w celu umożliwienia osobom ze szczególnymi potrzebami pomocy w załatwieniu spraw,	Realizacja w całym okresie działania
9.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na Lata 2025/2026.	Koordynator + Zespół	Opracowanie planu działania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i przekazanie do zatwierdzenia Burmistrzowi	do 20 grudnia 2024 r.

5. Proponowane działania do podjęcia w przyszłych latach:

- Realizacja modernizacji drzwi wejściowych do budynku urzędu, umożliwiające ułatwienie osobom niepełnosprawnym wejście do budynku urzędu tzw. przesuwne;
- Przystosowanie toalety na parterze budynku dla osób z niepełnosprawnościami oraz montaż przewijaka dla niemowląt;
- wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych;
- pozyskanie dofinansowania na montaż platform przychodowych (składanych) dla osób niepełnosprawnych i ograniczonych ruchowo

Dokument opracował:

Koordynator ds. dostępności

Angelika Sak

Zatwierdzam

