

Informacja dla mieszkańców – dyżury Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Płocku będzie udzielał porad prawnych z zakresu prawa konsumenckiego **mieszkańcom gminy** w:

Urzędzie Miasta i Gminy Bodzanów w godzinach **10:30-11:30** w następujących terminach:

- 7 stycznia 2026 r.
- 4 lutego 2026 r.
- 4 marca 2026 r.
- 1 kwietnia 2026 r.
- 6 maja 2026 r.
- 3 czerwca 2026 r.
- 1 lipca 2026 r.
- 5 sierpnia 2026 r.
- 2 września 2026 r.
- 7 października 2026 r.
- 4 listopada 2026 r.
- 2 grudnia 2026 r.

W czym może pomóc Rzecznik Konsumentów?

Mieszkańcy mogą uzyskać **bezpłatną pomoc i poradę** w sprawach dotyczących m.in.:

- reklamacji towarów i usług,
- umów zawieranych przez Internet, telefon lub poza lokalem przedsiębiorcy,
- odstąpienia od umowy i zwrotu towaru,
- usług telekomunikacyjnych i energetycznych,
- sporów z biurami podróży i przewoźnikami,
- nieuczciwych praktyk stosowanych przez przedsiębiorców.

Rzecznik udziela porad, pomaga w sporządzaniu pism, a w uzasadnionych przypadkach podejmuje interwencje.

Dla kogo?

Pomoc kierowana jest do wszystkich mieszkańców, w szczególności do osób starszych i mniej mobilnych, dla których dojazd do Płocka jest utrudniony.

Zapraszamy do skorzystania z bezpłatnego wsparcia!