

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR DLA MIESZKAŃCÓW GMINY BRZUZE

§ 1. Realizując zadanie pt. „Taksówka społeczna w gminie Brzuze” po zakończonym okresie trwałości, w ramach konkursu grantowego pt. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, zrealizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 oraz podejmując działania zmierzające do ograniczania skutków niepełnosprawności osób z terenu Gminy Brzuze w zakresie barier transportowych i dążąc do ułatwienia im przemieszczanie się, określa się zasady organizacji i funkcjonowania przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności z terenu Gminy Brzuze w formie niniejszego Regulaminu.

§ 2. Ilekroć w treści Regulaminu jest mowa o:

1. *Regulaminie* – rozumie się przez to „REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH DOOR-TO-DOOR DLA MIESZKAŃCÓW GMINY BRZUZE”,
2. *Osobie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności* – rozumie się przez to osoby dorosłe i dzieci, która mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym poruszające się na wózku inwalidzkim, poruszające się o kulach, niewidome, słabo widzące, i inni). Będą to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.
3. *Użytkownika/Użytkownicze* – rozumie się przez to osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i korzystające z usług door-to-door.
4. *Usłudze door-to-door* – rozumie się przez usługę indywidualnego transportu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmująca pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuację, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu – kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem.
5. *Taksówce społecznej* – usługa społeczna zapewniająca mobilność osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność nie mogą w pełni samodzielnie uczestniczyć życiu społecznym. W usługach przeznaczonych dla osób poruszających się na wózkach, z kierowcą może dodatkowo pojechać asystent, który pomaga wsiąść do pojazdu, a po dotarciu do celu, pomaga również w wejściu do budynku, pokonaniu schodów, drzwi, itp.
6. *Kierowcy* – rozumie się przez to osobę zatrudnioną, jako kierowcę samochodu dziewięciosobowego, przystosowanego do przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, z windą,
7. *Dyspozytorze* – osoba przyjmująca zgłoszenia od osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
8. *Pasażerze* – rozumie się przez to osobę z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, tj. użytkownik usługi,
9. *Opiekunie* – rozumie się przez to opiekuna osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,

10. *Mieszkańcu* – rozumie się przez to osobę zamieszkałą na terenie Gminy Brzuze,
11. *Zgłoszeniu* – rozumie się przez to zamówienie usługi przewozu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, dokonane u dyspozytora telefonicznie, drogą elektroniczną bądź na piśmie,
12. *Przewozie* – rozumie się przez to usługę door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności,
13. *Cenniku Opłat* – rozumie się przez to obowiązujący cennik opłat za przewóz osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu,
14. *Pojazdzie* – rozumie się przez to pojazd przeznaczony do przewozu osób niepełnosprawnych,
15. *Łączeniu kursów* – rozumie się przez to przewóz dwóch lub więcej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na ustalonej trasie,
16. *Kursie* – rozumie się przez to przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez pasażera bądź jego opiekuna.
17. *Przewoźniku* – rozumie się przez to Gminę Brzuze, która w ramach realizacji projektu pt. „Taksówka społeczna w gminie Brzuze”, oferuje usługę transportową door-to-door dla mieszkańców gminy Brzuze z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

§ 3. 1. Do korzystania z usług uprawnieni są mieszkańcy z terenu Gminy Brzuze, z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

2. Usługi door-to-door na rzecz osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności realizowane są w granicach województwa kujawsko-pomorskiego.

3. Przewozy osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności świadczone są najkrótszą trasą. Dyspozytor i kierowca mają prawo do łączenia kursów w celu maksymalnego wykorzystania przebiegu pojazdu.

5. Do korzystania z usług door-to-door uprawnione są osoby zamieszkujące na terenie gminy Brzuze, z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, które niezdolne są do korzystania ze środków transportu zbiorowego, w tym:

1) osoby legitymujące się ważnym orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenia równoważne wymienione w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych), poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, przy balkoniku

2) osoby niewidome i ociemniałe,

3) inne osoby posiadające znaczne ograniczenia w samodzielnym poruszaniu się, poruszające się przy pomocy kul lub balkonika, na wózku inwalidzkim, które złożą stosowne oświadczenie o swojej sytuacji zdrowotnej,

4) dzieci do 18 r.ż, które zostały zaliczone do osób niepełnosprawnych i/lub są niezdolne są do korzystania ze środków transportu zbiorowego.

7. Przewozy realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, w przypadku kursów dłuższych niż 50 km przewiduje się wydłużenie czasu pracy kierowcy.

W soboty, niedziele oraz dni świąteczne przewozy nie są realizowane.

8. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za przewóz osób niepełnosprawnych zostały określone w Cenniku Opłat za przewóz osób niepełnosprawnych stanowiącym załącznik nr 1 do Uchwały.

9. Z usługi nie będą mogły korzystać, pomimo deklaracji o potrzebie wsparcia w zakresie mobilności:

a. osoby które z nieuzasadnionych przyczyn rezygnowały z kursów;

b. użytkownicy, którzy nie uiszczali płatności za kursy w przypadku przyjmowania płatności po zakończeniu realizacji kursu;

c. osoby, które mogą skorzystać z innych form transportu;

d. osoby, w przypadku których stwierdzono niezasadne korzystanie ze specjalnego systemu transportu door-to-door w odniesieniu do posiadanych trudności w zakresie mobilności.

10. Wdrożenie na terenie gminy Brzuze usług transportowych door-to-door ma na celu niwelowanie barier osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w ramach zwiększenia dostępu do usług zdrowotnych.

§ 4. 1. Zgłoszenia na przewozy przyjmowane są z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną na adres mailowy taxi@brzuze.pl, w formie pisemnej na adres Urzędu Gminy Brzuze lub telefonicznie pod nr tel. 515 306 929, w dni powszednie w godzinach od 7:00 do 14:00. W zgłoszeniu należy podać:

- dane osobowe pasażera, adres zamieszkania, numer telefonu, datę urodzenia, orzeczenie o niepełnosprawności;
- dane osobowe osoby zgłaszającej, jeśli użytkownik nie jest w stanie podać swoich danych osobiście i dokonać zamówienia usługi;
- datę i godzinę wykonania przewozu;
- miejsce podstawienia pojazdu i miejsce docelowe, ewentualnie trasę przejazdu.

Formularz zgłoszenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

2. Po przyjeździe pojazdu do miejsca odbioru osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, pasażer winien okazać dokument uprawniający do korzystania z transportu tj. legitymacja osoby niepełnosprawnej lub orzeczenie o niepełnosprawności lub oświadczenie o swojej sytuacji zdrowotnej (stanowiący załącznik nr 3 do Regulaminu) wraz z dokumentem tożsamości.

3. W każdym przypadku o przyjęciu zgłoszenia decyduje kolejność zgłoszeń.

4. Użytkownik ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony Kierowcy lub asystenta, tj. przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się z budynku do pojazdu i z pojazdu do budynku (miejsca docelowego). W sytuacji przekraczającej te możliwości, użytkownik jest zobowiązany zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony opiekuna w celu zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu; w takim wypadku opiekun nie ponosi opłaty.

5. Użytkownik, z którym nie można nawiązać bezpośredniego kontaktu, może korzystać z usługi tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna; w takim wypadku opiekun nie ponosi opłaty.

6. Pasażer ma prawo do przewozu jednego bagażu bez dodatkowej opłaty, jeżeli wymiary bagażu nie przekraczają 20x40x60 cm. Narzędzia i przyrządy rehabilitacyjne nie podlegają opłacie.

7. Pasażer korzystający z usługi wnosi opłatę jednorazową bezpośrednio po wykonaniu przewozu według obowiązującego Cennika Opłat.

8. Osoba zgłaszająca przewóz, a rezygnująca z usługi po przybyciu pojazdu na miejsce wskazane w zgłoszeniu, ponosi koszt zgodnie ze stawką przewidzianą w Cenniku Opłat.

9. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom Kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.

10. Użytkownik ma prawo zgłosić opinię, reklamację i uwagi do organizatora usługi bezpośrednio lub na piśmie w książce skarg i zażaleń.

§ 5. Do obowiązków przewoźnika należy:

1. utrzymanie gotowości przewozowej pojazdów,
2. przyjmowanie zgłoszeń na wykonywanie usług transportu door-to-door i wpisywanie ich do rejestru: rejestr obejmuje dane osobowe pasażera, jego adres, trasę i termin przewozu oraz rodzaj dokumentu potwierdzający potrzebę wsparcia w zakresie mobilności,
3. potwierdzanie uprawnień pasażera na podstawie dokumentu tożsamości oraz dokumentów wskazanych w § 3 ust.1 niniejszego Regulaminu. Potwierdzenia dokonuje się na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności lub oświadczenia o sytuacji zdrowotnej.

4. potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz informowanie pasażerów o wszelkich zmianach, w tym o zmianie terminu wykonania usługi i trasie przejazdu za pośrednictwem drogi jaką wpłynęło zgłoszenie,
5. pobieranie opłat za przewóz osób wg obowiązującego Cennika Opłat. Przewoźnik potwierdza wniesienie opłaty poprzez wydanie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi,
6. udzielanie bezpłatnej pomocy użytkownikowi przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczaniu się z budynku do pojazdu i z pojazdu do budynku (miejsca docelowego).
7. rozpatrywanie opinii, uwag, skarg i zażaleń zgłaszanych przez Użytkownika, w celu poprawy jakości świadczenia usług.

§ 6. Do uprawnień przewoźnika należy:

1. prawo do łączenia kursów w celu maksymalnego wykorzystania przebiegu pojazdu,
2. prawo do odmowy wykonania zamówionego przewozu w razie:
 - a. niemożności zakotwiczenia wózka inwalidzkiego,
 - b. przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innych pasażerów, bądź przewoźnikowi,
 - c. zalegania z płatnościami za wcześniej zamówione i zrealizowane kursy,
 - d. widocznego stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych,
 - e. agresywnego zachowania pasażera,
3. prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia na wykonanie usługi na określony dzień i godzinę, jeżeli przewóz wykraczać będzie poza zdolność przewozową, powiązaną z wcześniej złożonymi zgłoszeniami. W takiej sytuacji przewoźnik powinien zaproponować inny termin realizacji przewozu.

§ 7. Niniejszy Regulamin zamieszcza się na stronie internetowej Gminy Brzuze oraz na tablicy informacyjnej Urzędu Gminy Brzuze.

Cennik opłat za przewóz osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności

RODZAJ OPŁAT	KWOTA
Opłata jednorazowa za kurs na terenie gminy Brzuze	20,00 zł
Opłata jednorazowa za kurs w jedną stronę na terenie powiatu rypińskiego	40,00 zł
Opłata za każdy przejechany kilometr poza teren powiatu rypińskiego, przebieg liczony od miejsca startowego do punktu docelowego, powrót liczony do miejsca zamieszkania pasażera	1,00 zł

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA POTRZEBY WSPARCIA
W ZAKRESIE MOBILNOŚCI**

Dane osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności	
Imię i Nazwisko	
Adres zamieszkania	
Data urodzenia:	
Nr tel. kontaktowego	
Orzeczenie o niepełnosprawności:	☐ Tak (podać nr orzeczenia)..... ☐ Nie
Oświadczenie ze wskazaniem istniejącej potrzeby wsparcia w zakresie mobilności	☐ Tak (podać datę oświadczenia) ☐ Nie
Wskazanie celu przejazdu:	☐ zdrowotny
Dane osoby zgłaszającej (wypełnić w przypadku zamawiania usługi dla innej osoby)	
Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Nr telefonu	
Informacje dotyczące przewozu	
Data i godzina wykonania przewozu	
Miejsce podstawienia	
Miejsce docelowe (ewentualnie trasa)	
Miejsce powrotu (data i godzina)	

.....
podpis osoby zgłaszającej

(miejscowość, data)

Załącznik nr 3
do Regulaminu świadczenia usług transportowych
door-to-door dla mieszkańców gminy Brzuze

.....

(imię i nazwisko)

.....

(adres)

.....

(nr telefonu)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że moja sytuacja zdrowotna jest bardzo trudna i uniemożliwia mi korzystanie z innych form transportu prywatnego czy publicznego, gdyż:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ponadto w przypadku zaistnienia zmiany w powyższym stanie rzeczy, który potwierdza niniejsze oświadczenie, zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania przedstawiciela Gminy Brzuze o zaistniałych zmianach.

.....

(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie)