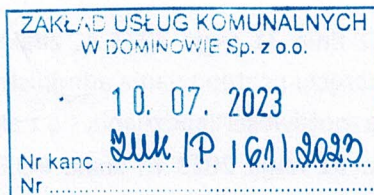




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**

PO.RZT.70.52.2023/D/FK
sygn. akt: PO.RZT.70.52.2023



Poznań, 7 lipca 2023 r.

- Zakład Usług Komunalnych
w Dominowie Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Dominowo

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24j, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Dominowie Sp. z o.o. z dnia 28 kwietnia 2023 r., uzupełnionego w dniu 23 maja 2023 r., w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dominowo:

1. **orzeka o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.169.2021/D/MZ;**
2. **zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dominowo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.**

UZASADNIENIE

W dniu 5 maja 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Zakładu Usług Komunalnych w Dominowie Sp. z o.o. (dalej również: Wnioskodawca) z dnia 28 kwietnia 2023 r. w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dominowo.

Po dokonaniu analizy kompletności ww. wniosku, organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż nie zawiera on wszystkich wymaganych elementów wskazanych w Ustawie. W związku z powyższym w dniu 16 maja 2023 r. do Wnioskodawcy skierowane zostało wezwanie, znak: PO.RZT.70.52.2023/WWF/FK, do usunięcia braków formalnych.

W dniu 23 maja 2023 r. powyższe braki formalne zostały uzupełnione.

W związku z tym, pismem z dnia 31 maja 2023 r., znak: PO.RZT.70.52.2023/W/FK, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Jednocześnie pismem z dnia 31 maja 2023 r., znak: PO.RZT.70.52.2022/WW/FK, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował do Wnioskodawcy wezwanie do przekazania informacji i dokumentów m.in. szczegółowej kalkulacji z precyzyjnym opisem kosztów zakupu energii elektrycznej wraz z tabelą przedstawiającą wszystkie zmiany w cenach obowiązujących oraz planowanych, wyczerpujących opisów przyjętych założeń i kalkulacji kosztów usług obcych, czy też wyliczenia kosztów związanych z podatkami i opłatami niezależnymi od przedsiębiorstwa, wraz z ich udokumentowaniem.

W dniu 20 czerwca 2023 r. wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 29 czerwca 2023 r., znak: PO.RZT.70.52.2023/Z/FK, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku.

Materialnoprawną podstawę wydania decyzji o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ust. 1 Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2625 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Zgodnie z treścią art. 24j ust 1 Ustawy w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Stosownie do § 2 pkt 5 Rozporządzenia, okres obliczeniowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy to 36 kolejnych miesięcy obliczeniowych poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryfy. Mając na uwadze wskazane powyżej przepisy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, winno oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obliczeniowych, uwzględnić w sposób rozważny prognozowane zmiany tych kosztów w następnych latach, a także przeanalizować zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunków ich świadczenia. Powyżej przedstawiony sposób ustalania kosztów został wskazany w § 7 ust. 1 Rozporządzenia, zgodnie z którym koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6 Rozporządzenia, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględniła się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Wniosek Zakładu Usług Komunalnych w Dominowie Sp. z o.o. z dnia 28 kwietnia 2023 r. wraz z uzupełnioną dokumentacją został oceniony pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz poddany szczegółowej analizie pod kątem zmian warunków ekonomicznych działalności Wnioskodawcy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Organ regulacyjny w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za 3 ostatnie lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, sposób ustalenia poziomu niezbędnych przychodów, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Wnioskodawca wskazał i uzasadnił wszystkie przesłanki, będące powodem złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, jak również wielkość usług i warunków ich

świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dominowo jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **576,04 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

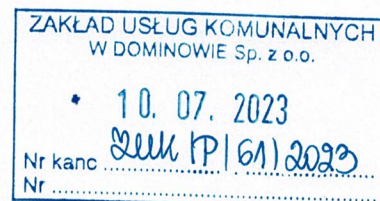
Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 7 lipca 2023 r., znak: PO.RZT.70.52.2023/D/FK.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych w Dominowie Sp. z o.o., ul. Centralna 7, 63-012 Dominowo;
2. Wójt Gminy Dominowo, ul. Centralna 7, 63-012 Dominowo;
3. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 7 lipca 2023 r., znak: PO.RZT.70.52.2023/D/FK



TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Dominowo**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych w Dominowie sp. z o.o. jest Spółką wielobranżową i prowadzi m.in. działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka rozpoczęła swoją działalność od lipca 2019 roku, na podstawie Aktu notarialnego z dnia 1.07.2019, Rep. nr 4991/2019, sporządzonego przez Notariusza Magdalenę Czarniecką w Środzie Wlkp.

Spółka, oprócz prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zajmuje się następującymi działalnościami:

- prowadzenie komunikacji gminnej,
- budowa sieci wod-kan,
- utrzymanie porządku i czystości w Gminie Dominowo.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną dla odbiorców usług ze względu na opłatę za usługi wodne,
- stawkę opłaty abonamentowej - równą dla wszystkich odbiorców, uwzględniającą koszty gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami jednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców usług,
- stawkę opłaty abonamentowej - równą dla wszystkich odbiorców, uwzględniającą koszty gotowości.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 2 grupy dla zaopatrzenia w wodę i 2 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną pozostałe cele, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla grupy W2.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego (gospodarstwa domowe), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
S2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego (pozostali odbiorcy), rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, zróżnicowaną dla odbiorców usług ze względu na opłatę za usługi wodne,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,23	4,57	5,00	5,40
W2	4,28	4,62	5,00	5,40

Na okres od 12 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,29	4,63	5,50	5,94
W2	4,33	4,68	5,50	5,94

Na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,37	4,72	6,00	6,48
W2	4,42	4,77	6,00	6,48

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków, równą dla wszystkich odbiorców usług,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	8,87	9,58	5,00	5,40
S2	8,87	9,58	5,00	5,40

Na okres od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	8,97	9,69	5,00	5,40
S2	8,97	9,69	5,00	5,40

Na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	9,01	9,73	6,00	6,48
S2	9,01	9,73	6,00	6,48

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,

- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich odbiorców usług.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

których koszty są wspólne dla wszystkich odbiorców usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028, z późn. zm.), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Dominowo (obecnie – Uchwała Rady Gminy Dominowo nr

10. 07. 2023

Nr kanc.

2000.1P/61/2022

Nr

XXXVII/216/2022 z dnia 15 lutego 2022 roku) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest siedziba Spółki, mieszcząca się przy oczyszczalni ścieków w Chłapowie. Biuro Spółki czynne jest w poniedziałki w godzinach od 8:00 do 16:00, a w pozostałe dni robocze - od 7:00 do 15:00.

Do podstawowych zadań Biura Spółki należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne,
- wydawanie warunków technicznych podłączenia,
- rozpatrywanie reklamacji.

Zgłoszenia przyjmowane są w siedzibie Spółki, listownie, mailowo lub telefonicznie.

Powiadomienia o występujących awariach oraz informacje o przewidywanych przerwach technicznych w świadczeniu usług są zamieszczane na stronie internetowej Gminy (<http://www.dominowo.pl/>), na której swoją podstronę ma również Spółka. Korzystając z tych stron klienci mogą m.in.:

- uzyskać dane teleadresowe Spółki i dane kontaktowe do pracowników Spółki,
- pobrać informacje o aktualnych taryfach,
- pobrać wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci,
- uzyskać informacje o prowadzonych postępowaniach przetargowych.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

