

Na chwilę obecną w tutejszym urzędzie istnieje możliwość dokonywania płatności bezgotówkowych za pomocą przelewu elektronicznego, a także przy użyciu terminali płatniczych na stanowiskach obsługi interesantów. Wdrożenie możliwości dokonywania opłat online uzależnione jest od dostosowania obecnego oprogramowania do obsługi księgowej Starostwa Powiatowego do automatycznego przesyłania danych o wpłatach na terminal do obsługi płatności. Główną przeszkodą, z powodu której do tej pory nie ułatwiono interesantom dokonywania zdalnych płatności w formule e-commerce w formie bezgotówkowej jest przyjmowanie wpłat powiązanych z wieloma rachunkami bankowymi. Posiadane zintegrowane oprogramowanie do obsługi finansowej Starostwa Powiatowego nie jest dostosowane do automatycznego przekazywania na terminale zwłaszcza w zakresie przyporządkowania rodzaju wpłat na poszczególne rachunki bankowe, co w istotny sposób wydłużyłoby czas obsługi interesantów. Ponadto do tej pory interesanci nie zgłaszali potrzeby wprowadzenia innego sposobu dokonywania opłat, niż ten dostępny w urzędzie.

Po analizie mocnych stron mechanizmu pełnej płatności w formule e-commerce stwierdzono, iż wiąże się z tym wygoda i szybkość dokonywania tego rodzaju płatności przez Interesantów/Petentów, skrócenie czasu realizacji usług oraz podniesienie poziomu usług świadczonych przez urząd. Do słabych stron przyjęcia tego rozwiązania należy wymienić awarię systemu bankowego bądź aplikacji, zagrożenia ze strony oszustów wyłudzających dane (zagrożenie cyberatakiem), oraz zwiększenie obowiązków pracowników odpowiedzialnych za księgowanie należności.

Umożliwienie dokonywania płatności on-line wymagać będzie niezbędnego przygotowania technicznego, w związku z czym nie można wskazać ostatecznego terminu wdrożenia ww. rozwiązań.