

|                                                                                                  |  |                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                                                     |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa                   |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b><br>Stan w dniu 01.01.2025 r. |  |                                                    |  |
| Termin przekazania: do 31.03.2025 r.                                                             |  |                                                    |  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 00054661500000                                                      |  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Urząd Gminy |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

### Dane kontaktowe

|                                                    |                                                                                    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:gminaostrowmaz@home.pl">gminaostrowmaz@home.pl</a>                 |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:m.debek@gminaostrowmaz.home.pl">m.debek@gminaostrowmaz.home.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 297468600                                                                          |
| Data                                               | 26-03-2025                                                                         |
| Miejscowość                                        | Ostrów Mazowiecka (miasto)                                                         |

### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                                   |
|-------------|-----------------------------------|
| Województwo | mazowieckie                       |
| Powiat      | ostrowski                         |
| Gmina       | Ostrów Mazowiecka (gmina miejska) |

### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                                                   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych                                                                                                                                                                                                                                | 0 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>                                                                    |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy                                                                                                                                                                                                                     | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy                                                                                                                                                                                                                      | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy                                                                                                                                                                                                            | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku                                                                                                                                                                                                              | 0 |

|                                                                                                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | <input type="text" value="1"/> |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | <input type="text" value="0"/> |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

**Dostosowanie wejść do budynków**  
Do budynku prowadzą dwa wejścia. Pierwsze główne od ul. gen. Władysława Sikorskiego gdzie zastosowany jest podjazd dla wózków dla osób niepełnosprawnych, drugie z tyłu budynku bez możliwości wejścia osób niepełnosprawnych (schody).

**Dostosowanie korytarzy**  
Dla osób na wózkach dostępne są korytarze na parterze. W budynku nie ma windy. Toaleta dla osób poruszających się na wózkach znajduje się na parterze budynku. W holu po lewej stronie od wejścia głównego znajduje się informacja (punkt informacyjny), w którym udzielana jest wszelka pomoc osobom z niepełnosprawnością.

**Dostosowanie schodów**  
W przypadku gdy interesant niepełnosprawny chce skorzystać z usług Urzędu Gminy w Ostrowi Mazowieckiej, pracownik po zdefiniowaniu potrzeby interesanta, realizuje ją bądź zawiadamia odpowiednią merytorycznie komórkę organizacyjną Urzędu. Pracownik merytorycznie realizujący obsługę wykonuje czynności przy wydzielonym stanowisku w holu na parterze budynku. Po załatwieniu sprawy, pracownik Urzędu służy pomocą osobie niepełnosprawnej w opuszczeniu Urzędu. Powyższe zasady mają zastosowanie do obsługi interesantów niepełnosprawnych, interesantów z ograniczeniem zdolności ruchowej, a w uzasadnionych przypadkach również innych osób, którzy zgłaszają taką potrzebę.

**Dostosowanie wind**  
brak

**Dostępność pochylni**  
tak

**Dostępność platform**  
brak

**Dostosowanie parkingów**  
tak

**Prawo wstępu z psem asystującym**  
tak

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|                                           |                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | <input type="text" value="2"/> |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | <input type="text" value="0"/> |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej                                                                 | Zgodność z UdC                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://gminaostrowmazowiecka.pl/">https://gminaostrowmazowiecka.pl/</a>         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bip.gminaostrowmazowiecka.pl/">https://bip.gminaostrowmazowiecka.pl/</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><br>                                         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z wymogami UdC ponieważ zawiera dokumenty w postaci skanów oraz sporadycznie stosowana jest czcionka w nieodpowiednim kolorze. Nie wszystkie materiały graficzne (zdjęcia) posiadają opisy. Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

**Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?</b>                                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                                                             |  |
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                          |  |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                   | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| e. Przesyłanie faksów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                          |  |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)                                                                                                                                                                                                                                                                            | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:<br>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> |                                               |                                                                             |  |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                             |  |
| a. Pętle indukcyjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | ⇒ Liczba <input type="text" value="1"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>  |  |
| b. Systemy FM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ⇒ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| c. Systemy na podczerwień (IR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ⇒ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| d. Systemy Bluetooth                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ⇒ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| e. Inne <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | ⇒ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |  |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>                                                                                                                                                                                                                           |                                               |                                                                             |  |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                          |  |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |  |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)</b>                                                                                                                                                   |                                               |                                                                             |  |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |                                                                             |  |
| Liczba wniosków - ogółem <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |                                                                             |  |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                             |  |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

Dostępność informacji głosowych  
brak

Dostępność pętli indukcyjnych  
1

Dostępność tłumacza języka migowego

Zgodnie z art. 9 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023, poz. 20) informujemy, że Urząd Gminy w Ostrowi Mazowieckiej udostępnia osobom uprawnionym, tj. osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, następujące środki wspierające komunikowanie się: - poczta elektroniczna gminaostrowmaz@home.pl - faks 29 74 68 600 - strona internetowa www.gminaostrowmaz.home.pl Osoba uprawniona w kontaktach z Urzędem Gminy w Ostrowi Mazowieckiej może korzystać również z pomocy osoby przybranej, tj. osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw. W kontakcie z urzędem osoba niepełnosprawna ma prawo do: - pośrednictwa tłumacza PJM - polskiego języka migowego, - pośrednictwa tłumacza SJM - systemu językowo - migowego, - tłumacza przewodnika, nazwanego w ustawie tłumaczem SKOBN W sprawach urzędowych wymagających osobistej obecności osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z pomocy tłumacza co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

**Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

|                                                                                                                      |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                 |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem                                                         | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby                                                                                | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci wsparcia technicznego                                                                               | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu                                                         | <input type="text"/>                                                                             |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |                                                                                                  |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>                                                                      | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego                                                        |                                                                                                  |
| <input type="text"/>                                                                                                 |                                                                                                  |

**Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe**

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem                                                                                                                             | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                     | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni                                                                                                                                                | <input type="text"/>                                                             |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni                                                                                                                                      | <input type="text"/>                                                             |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności                                                                                                                       | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                     | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                               | <input type="text"/>                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności</p> <p> Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <div style="border: 1px dashed black; height: 20px;"></div>                                       |  |                                                                          |
| <p><b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b></p> <p>TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                      |  |                                                                          |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej</p> <p> Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <div style="border: 1px dashed black; height: 20px;"></div>                              |  |                                                                          |
| <p><b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b></p> <p>TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/></p>                                                                                                                           |  |                                                                          |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| z tego negatywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | <div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi</p> <p> Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <div style="border: 1px dashed black; height: 20px;"></div> |  |                                                                          |